



RELATÓRIO GESTÃO 2023





RELATÓRIO
GESTÃO
2023

Apaixonados pelo que fazemos, somos movidos pela cooperação e respeito com responsabilidade, transparência e ética.

Valorizamos as pessoas, e o bom relacionamento em busca da inovação, preservando a credibilidade e excelência dos nossos produtos e serviços.

SUMÁRIO

Aqui você encontra todo o conteúdo do Relatório de Gestão da CoopEricsson

| | | | |
|---|-----------|--|-----------|
| O QUE É COOPERATIVISMO DE CRÉDITO? _____ | 5 | CAMPANHAS QUE MARCARAM _____ | 31 |
| • Como tudo começou _____ | 6 | PRESEÇA NAS REDES SOCIAIS _____ | 33 |
| COOPERATIVISMO NO MUNDO _____ | 7 | ATENDIMENTO COOP _____ | 35 |
| • Cooperativismo no Brasil _____ | 8 | DESEMPENHO COOP _____ | 37 |
| • Institucional da Coop _____ | 9 | BALANÇO PATRIMONIAL _____ | 43 |
| • Planejamento estratégico 2023-2025 _____ | 10 | DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO _____ | 45 |
| • Estrutura Organizacional _____ | 11 | AGRADECIMENTO _____ | 47 |
| AS LINHAS DA COOP EM 2023 _____ | 12 | | |
| • Entendendo melhor as necessidades dos cooperados _____ | 14 | | |
| • Empréstimos _____ | 15 | | |
| • Juros ao capital _____ | 16 | | |
| • Sobras _____ | 17 | | |
| A COOPERICSSON ESTÁ SEMPRE JUNTO DA SUA FAMÍLIA _____ | 18 | | |
| • Kit Baby _____ | 19 | | |
| EDUCAÇÃO FINANCEIRA _____ | 21 | | |
| • Bom de Bolso e Os 7 Problemas Financeiros Mais Comuns _____ | 22 | | |
| • Palestra online “Gestão financeira” _____ | 23 | | |
| COOPERICSSON PRESENTE _____ | 24 | | |
| • Conecta 2023 _____ | 25 | | |
| • Cooptech Crédito _____ | 26 | | |
| • Participação do gerente da Coop no Banco Central _____ | 27 | | |
| • Cooperativismo na TV Cultura _____ | 28 | | |
| • WCM 23 _____ | 29 | | |
| • Coopericsson na EDB de São José dos Campos _____ | 30 | | |



Caros Cooperados,

Gostaria de compartilhar com vocês a alegria que sentimos ao encerrar 2023 com importantes conquistas para a nossa cooperativa. Foi um ano de expansão em que alcançamos um ótimo resultado.

Este é apenas o começo de uma jornada de crescimento e prosperidade. Em 2024 continuaremos empenhados em oferecer serviços de qualidade, promover o desenvolvimento econômico e social de nossos cooperados e contribuir para o fortalecimento do cooperativismo no Brasil.

Expresso meu profundo agradecimento aos membros do Conselho Fiscal, da Diretoria Executiva, à nossa Equipe, aos Delegados, aos nossos fornecedores por mais um ano de dedicação, superação e conquistas.

Um agradecimento especial a todos os nossos Cooperados pela confiança depositada em nosso trabalho.

Juntos, continuaremos avançando e prosperando.

Marcello Lecher.





MAS AFINAL, O QUE É COOPERATIVISMO DE CRÉDITO?

Imagine um time onde todos se unem para alcançar um objetivo comum: esse é o espírito do cooperativismo! Mas não para por aí. É sobre cuidar uns dos outros e garantir que todos prosperem juntos!

Aqui, não medimos o sucesso só pelo lucro, mas também por como podemos beneficiar cada membro e construir uma comunidade onde todos têm voz e contribuem para o bem-estar coletivo. É uma forma solidária de pensar, que fortalece laços e incentiva uma visão positiva do futuro.

JUNTOS, CRIAMOS UM AMBIENTE ONDE TODOS PROSPERAM!

COMO TUDO COMEÇOU

1844

No interior da Inglaterra, 28 trabalhadores se uniram para comprar uma grande quantidade de alimentos pagando mais barato e dividiram igualmente entre si. Assim nasceu a Sociedade dos Probos de Rochdale, a primeira cooperativa.

1889

Surge em Minas Gerais a primeira cooperativa brasileira, a Cooperativa Econômica dos Funcionários Públicos de Ouro Preto, focada no consumo de produtos agrícolas.

1988

A Lei 5.764/71 estabeleceu um regime jurídico específico para cooperativas, destacando o papel da OCB na representação dessas entidades, mas também impondo certas restrições à autonomia dos associados. No entanto, a Constituição de 1988 revogou essas restrições ao proibir a interferência do Estado nas associações, permitindo a auto gestão do cooperativismo.

1969

Um grande marco na história do cooperativismo brasileiro acontece, com a criação da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), que surgia para representar e defender os interesses do cooperativismo nacional.

1902


Surge em Nova Petrópolis (RS) a primeira cooperativa de crédito do Brasil, que nasceu como uma solução para a cidade que não tinha nenhum banco para atender aos produtores.

2003

O cooperativismo no Brasil ultrapassa os 20 milhões de cooperados em cerca de 4.693 cooperativas espalhadas por todo o país.

[Saiba mais](#) sobre o Cooperativismo em todo o mundo.



A man and a woman are high-fiving in a modern office setting. The man is on the left, wearing a light blue shirt, and the woman is on the right, wearing a striped shirt. They are both smiling and looking at each other. The background is a blurred office environment with shelves and books. The image has a green and blue color overlay.

Estima-se que existam aproximadamente **3 milhões de Cooperativas ao redor do mundo**. Juntas, elas são responsáveis por gerar cerca de 280 milhões de empregos, segundo dados da Aliança Cooperativa Internacional. **O Brasil possui 9 das 300 maiores cooperativas do mundo**. E se as 300 maiores cooperativas fossem um país, elas seriam a 9ª maior economia mundial.

FONTE: <https://anuario.coop.br/mundo/cenario-internacional>

**COOPERATIVISMO
NO MUNDO**

COOPERATIVISMO NO BRASIL

> No Brasil, o Cooperativismo também vem deixando sua marca e a CoopEricsson tem orgulho de fazer parte disso. São milhões de cooperados em todo o país - **75% deles estão em Cooperativas de Crédito, como a nossa** -, e juntos eles trilharam um caminho de desenvolvimento econômico e social, gerando melhorias para as comunidades em que estão inseridos.

NO PAÍS SOMOS



4.693
COOPERATIVAS



20,5
MILHÕES DE
COOPERADOS



524.235
EMPREGADOS

<https://anuario.coop.br/brasil/numeros-do-cooperativismo-por-ramo>

PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS



 [Saiba mais](#)

INSTITUCIONAL DA COOP

A CoopEricsson é uma instituição regulamentada pelo Banco Central do Brasil. Há 42 anos, ela vem usando os princípios do cooperativismo para ajudar seus membros financeiramente e com questões sociais

Quem faz a CoopEricsson ser o que é? São os próprios cooperados! Eles participam das decisões, se beneficiam do capital e crescimento da cooperativa e são o coração pulsante do cooperativismo, ajudando em ações sociais e fazendo do mundo um lugar melhor.

ALGUNS BENEFÍCIOS DA SUA COOPERATIVA



Empréstimos com as melhores taxas do mercado



Educação financeira e capacitação



Melhores condições em empresas parceiras



Assistência Social



Capital Acumulado



Ajuda Mútua

> MISSÃO

Ser a cooperativa que melhor entende as necessidades relacionadas ao bem-estar social e econômico dos nossos cooperados.

> VISÃO

Estimular o cooperativismo valorizando a busca da educação financeira, promovendo ações e serviços, priorizando o crescimento do nosso cooperado e a realização de sonhos.

> VALORES

Apaixonados pelo que fazemos, somos movidos pela cooperação e respeito com responsabilidade, transparência e ética. Valorizamos as pessoas e o bom relacionamento em busca da inovação, preservando a credibilidade e excelência dos nossos produtos e serviços.



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023-2025

O planejamento estratégico é uma importante ferramenta que auxilia na tomada de decisões da cooperativa, e envolve perspectivas de todas as equipes a fim de chegar em resultados que favoreçam a todos.

PERSPECTIVA FINANCEIRA:

Ampliar fontes de receita e otimizar os custos da cooperativa.

PERSPECTIVA COOPERADOS:

Criar produtos e serviços que atendam aos diferentes grupos de cooperados;
Aumentar o quadro de cooperados.

PERSPECTIVA PROCESSOS:

Criar e monitorar as políticas internas estabelecidas no processo de governança.

PERSPECTIVA APRENDIZADO:

Capacitar os dirigentes, colaboradores e cooperados na educação voltada ao cooperativismo.



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

DIRETORIA EXECUTIVA

É o órgão responsável pela gestão estratégica da cooperativa e pela execução das diretrizes do negócio.

**MARCELLO
LECHER**

Diretor Presidente

**DIOGO SIMÕES
OLIVEIRA**

Diretor Administrativo

**IZILDINHA
A. DE SOUZA**

Diretora Operacional

CONSELHO FISCAL

É o órgão que fiscaliza a parte financeira e administrativa da cooperativa, aprova a prestação de contas anual, bem como assegura ao cumprimento das decisões das Assembleias Gerais Ordinárias e Extraordinárias, orientando a diretoria nos procedimentos corretos a serem seguidos.

**ROMULO C.
DO CARMO**

Conselho Fiscal Efetivo

**FABIO DA SILVA
EUZEBIO**

Conselho Fiscal Efetivo

**ROBERTO
GALUCCI FILHO**

Conselho Fiscal Suplente

**MARCELO C.
DOS SANTOS**

Conselho Fiscal Suplente

COLABORADORES

É quem faz a cooperativa acontecer, unindo suas forças em prol de um bem comum através dos princípios cooperativistas.

**ANDRÉ
BRONE**

Gerente

**KATHIA
KASCHEL**

Analista Financeira

**BIANCA
DALLA**

Analista de Atendimento



AS LINHAS
DA COOP
EM 2023



A CoopEricsson segue crescendo a cada ano: em 2023, o total de operações de crédito superou os valores do ano anterior em mais de meio milhão de reais!

VALOR TOTAL DE EMPRÉSTIMOS LIBERADOS



Confira o Ranking dos empréstimos liberados no último ano:



VALOR TOTAL: R\$ 13.210.424,15
1.240 EMPRÉSTIMOS

ENTENDENDO MELHOR AS NECESSIDADES DOS COOPERADOS

Com o intuito de conhecer e compreender melhor as necessidades dos cooperados, bem como aumentar as possibilidades e trazer melhorias, fizemos uma pesquisa abordando o motivo das solicitações de empréstimos.

As principais razões apontadas foram:



EMPRÉSTIMOS

> LINHAS DE CRÉDITO

A CoopEricsson oferece diversas opções de linhas de crédito, com diferentes taxas e períodos de pagamento para se adequar às necessidades de cada cooperado.

CONHEÇA CADA UMA DELAS:

smart.

TAXA DE

1,30%
a.m.

Até 10 meses para pagar

REFIN
#NOSSOBEM

TAXAS A PARTIR DE

1,90%
a.m.

Até 60 meses para pagar

FÁCIL
SELIC

TAXA DE

1,20%
a.m.

Até 60 meses para pagar

pessoal
#NOSSOBEM

TAXAS A PARTIR DE

1,60%
a.m.

Até 60 meses para pagar

MÃO NA RODA

TAXA DE

1,20%
a.m.

Até 60 meses para pagar



JUROS AO CAPITAL

Em 2023, a CoopEricsson incorporou ao capital dos cooperados o valor da remuneração dos juros ao capital que representou um rendimento de **10,46% a.a.** (acima da poupança que ficou na casa dos **8,36% a.a.**). Com isso, os cooperados não apenas aumentaram seus patrimônios, mas também contribuíram para o fortalecimento da cooperativa.

VALORES PAGOS DE JUROS AO CAPITAL NOS ÚLTIMOS 3 ANOS:



O **pagamento de juros ao capital** refere-se à remuneração que os cooperados recebem sobre o capital investido na cooperativa durante o ano. É uma das muitas vantagens que uma cooperativa de crédito oferece ao seu quadro social, além de muitos outros benefícios pensados exclusivamente para os cooperados.

CURIOSIDADES SOBRE O JUROS AO CAPITAL

- **Participação dos resultados:** O Cooperado participa dos resultados da cooperativa e recebe o rendimento anual sobre o seu saldo de capital acumulado.
- **Incentivo ao investimento:** os bons resultados da cooperativa servem como incentivo para aumentar a adesão e participação ativa nas operações da cooperativa.
- **Igualdade entre os cooperados:** segue os princípios do cooperativismo com a gestão democrática e a participação econômica. Todos os membros que possuem capital na cooperativa têm a oportunidade de receber os rendimentos com base na sua contribuição e saldo acumulado, promovendo uma distribuição proporcional dos benefícios.
- **Maior envolvimento dos cooperados:** Com o recebimento dos juros ao capital (rendimentos) os cooperados se sentem mais envolvidos e comprometidos com o resultado e sucesso da cooperativa.




S O B R A S

As sobras são os excedentes financeiros gerados pela cooperativa ao final do ano. Elas são resultado do equilíbrio entre as receitas e as despesas, ou seja, quando nossos ganhos são superiores aos nossos custos operacionais.

Quando um cooperado recebe Sobras, ocorre a devolução de parte dos juros que ele pagou sobre os empréstimos realizados.

A distribuição das sobras demonstra o compromisso da nossa cooperativa em valorizar a participação e a fidelidade dos cooperados **que fizeram empréstimo.**

› VALOR DISTRIBUÍDO DAS SOBRAS



A CoopEricsson historicamente atinge os seus resultados graças à participação ativa dos seus sócios nas operações de crédito, estratégias da gestão do patrimônio e a promoção do benefício de maneira colaborativa, o que impacta positivamente nos resultados e nas Sobras disponíveis para distribuição entre os cooperados. Esses recursos adicionais são essenciais para impulsionar nossas atividades, investir em melhorias e garantir o bem-estar econômico de todos os envolvidos.





A COOPERICSSON ESTÁ SEMPRE JUNTO DA SUA FAMÍLIA



Kit Baby

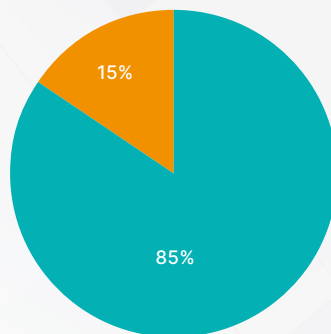


➤ O Kit Baby da CoopEricsson é completíssimo em 2023 ficou ainda melhor. Em junho, mudamos alguns itens para melhor atendermos aos nossos cooperados e aos novos integrantes das famílias!

Ele é composto por:

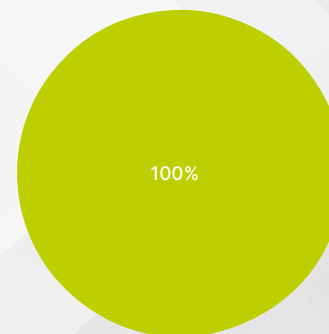
- Bolsa Térmica
- Body
- Babador
- Kit Shampoo e Condicionador Johnson
- Pano de Boca
- Pomada
- Lenço umedecido
- Fralda M
- Manual do Bebê

EM 2023, FORAM 43 KITS ENVIADOS, SENDO 20 PARA MENINAS E 23 PARA MENINOS. CONFIRA ALGUMAS DAS RESPOSTAS DOS COOPERADOS EM RELAÇÃO AO KIT BABY:



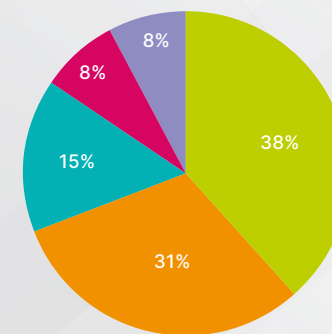
O QUE ACHOU DA QUALIDADE DOS ÍTENS DO KIT BABY?

- EXCELENTE
- BOM



VOCÊ RECOMENDARIA O KIT BABY?

- SIM



COMO FICOU SABENDO DO KIT BABY?

- INSTAGRAM/FACEBOOK
- NEWSLETTER
- WHATSAPP DA COOP
- AMIGOS
- WHATSAPP





“Com esse gesto de carinho, recebemos nosso Kit Baby que nos ajudou muito nos primeiros dias de vida da nossa pequena Laurinha.”

– Cooperada Claudia da C. A. Silva



“Recebi com muito carinho o Kit Baby da Coop no nascimento do meu filho Antônio! Fiquei muito feliz e me senti especial e valorizada, principalmente neste momento tão importante para nossa família! Os produtos eram muito bons e foram de grande ajuda. Agradeço muito pelo carinho da Coop!”

– Cooperada Gabriela C. Carneiro

EDUCAÇÃO FINANCEIRA



BOM DE BOLSO

Durante 2023 nós oferecemos aos cooperados o atendimento financeiro Bom de Bolso. O programa é parte de um dos pilares do Cooperativismo - educação, formação e informação - e tem o intuito de ajudá-los a organizarem suas vidas financeiras. Ao todo foram 25 cooperados com acompanhamento no programa Bom de Bolso.

NO DIA INTERNACIONAL DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO FIZEMOS UMA LIVE

A live foi feita em intercooperação com as cooperativas Cogem, Cooperfemsa e CooperJohnson sobre os 7 problemas financeiros mais comuns, com a missão de levar educação e informação para nossos cooperados e familiares.

A palestra virtual com Fábio Viana ajudou os cooperados a descobrirem como reverter ou evitar diversas situações com o dinheiro em suas vidas, aprendendo sobre inadimplência, uso inadequado do cartão de crédito, consumo em excesso e outros temas relacionados.



OS 7 PROBLEMAS FINANCEIROS mais comuns

em comemoração ao dia Internacional das Cooperativas de Crédito.

19/10
QUINTA
12H

CLIQUE AQUI PARA ASSISTIR

ORGANIZAÇÃO:
COGEM COOP ERICSSON COOPERFEMSA CooperJohnson

Palestrante
Fábio Viana

<https://cogem.com.br> <https://cooperfemsa.com.br> <https://cooperjohnson.com.br>

PALESTRA ONLINE 'GESTÃO FINANCEIRA'

Em novembro, a CoopEricsson promoveu uma palestra inspiradora sobre Gestão Financeira com o especialista Johannes Marx. Foram 172 inscrições para o evento, que proporcionou uma experiência enriquecedora e transformadora, abordando as áreas de Educação financeira e Inteligência financeira.

Ao final da palestra, foram sorteados um Kindle e 4 livros "O Segredo da Mente Milionária" para os participantes.

Foi realizada uma pesquisa que revelou que 68% dos participantes consideraram a palestra altamente satisfatória, e 90% acreditam que as informações fornecidas podem ser aplicadas na gestão financeira pessoal, finalizando o evento com uma perspectiva geral bastante positiva.



**Palestra sobre
Gestão Financeira**
com Johannes Marx - 30/11 às 14h

COOP ERICSSON



COOPERICSSON PRESENTE

CONECTA 2023

Em maio, a CoopEricsson foi anfitriã do primeiro encontro presencial entre singulares filiadas à Federação Nacional das Cooperativas de Crédito (FNCC) pós pandemia.

A FNCC, por meio de uma gestão participativa e transparente, que promove a doutrina cooperativista, busca organizar em comum e maior escala serviços imprescindíveis para suas federadas, promovendo assistência e oferecendo parcerias estratégicas, visando o contínuo aprimoramento técnico e profissional de todos os integrantes do seu quadro social.

O encontro, que há tempos acontecia em formato online por ocasião da pandemia, aconteceu na Sede da CoopEricsson em São Paulo e enfatizou a importância da intercooperação. A anfitriã, representada por André Brone e equipe, recebeu cerca de 47 representantes de cooperativas, além de diretores e staff FNCC.



 [Conheça mais sobre a FNCC](#)

COOPTech CRÉDITO

No primeiro dia do Cooptech Crédito (24/05), promovido pelo Coonecta, a CoopEricsson participou, das cooperativas CooperJohnson e Coopertel, da palestra “Cooperativas independentes: como crescer juntos? Peculiaridades, necessidades e oportunidades de intercooperação”.


Nela, atuamos como representantes de cooperativas independentes (não afiliadas a Federações e Centrais) e discutimos a importância da intercooperação no processo de crescimento desse grupo no mercado financeiro.



PARTICIPAÇÃO DO GERENTE DA COOP NO BANCO CENTRAL

Em junho, o Workshop do Banco Central contou com a presença do representante da CoopEricsson André Brone e de Clodoaldo Palú (Gerente Administrativo da FNCC) no painel 'A Intercooperação por meio da união de cooperativas independentes'.

O evento contou com a participação da gestora da CoopNestlé, Crisley Reis, e o superintendente da FNCC, Marcelo Carfora, além da presença de lideranças e representantes de confederações, centrais, cooperativas de crédito do país e autoridades do Banco Central, para debater desafios, oportunidades e práticas de sucesso do cooperativismo no Brasil, bem como enfatizar a necessidade de mais ações voltadas à intercooperação entre as entidades participantes.”

 **Assista** ao vídeo do evento.

Participação de André Brone a partir de 9:31:43



COOPERATIVISMO NA TV CULTURA

Em junho, o Gerente da CoopEricsson e Diretor Financeiro da FNCC, André Brone, participou do programa **Estação Livre, da TV Cultura**, ao lado de Juliana Oliveira, que é Advogada de Cooperativas Populares.

Além da grande **oportunidade de falar em rede nacional sobre o cooperativismo**, trazendo mais visibilidade para cooperativas em todo o país, a presença de André também foi fundamental para esclarecer algumas dúvidas sobre o modelo cooperativista e sua importância na atual busca por inovação e desenvolvimento em todo o mundo.

[Assista](#) na íntegra.



WCM 23

A CoopEricsson marcou presença no WCM 23, a 9ª edição do **maior evento de gestão do setor cooperativo da América Latina** que é referência internacional. Foram dois dias intensos (16 e 17/10) de muito **aprendizado, networking e insights** fundamentais no Minascentro, em Belo Horizonte.

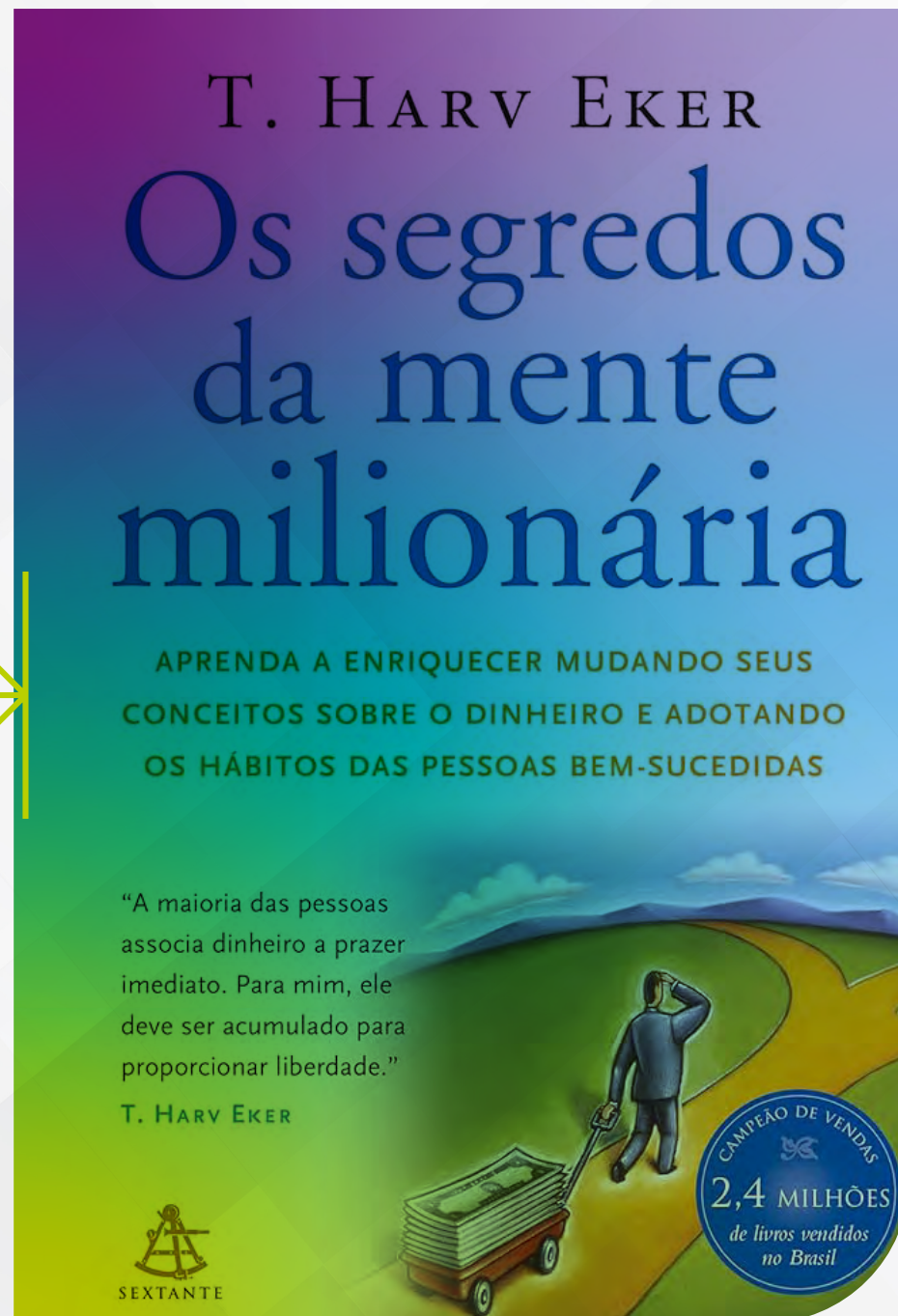
Com um público de **1.743 participantes presenciais e 2.606 digitais**, o evento contou com **5 palcos simultâneos, mais de 80 horas de conteúdo e mais de 20 palestrantes e mediadores, incluindo André Brone, Gerente Administrativo na CoopEricsson**, rico em estratégias relevantes e inovações para chegarmos ainda mais longe em 2024!



COOPERICSSON NA EDB DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

No dia 23 de agosto, a CoopEricsson marcou presença na sede da Ericsson de São José dos Campos. Houve atendimento presencial, esclarecimento de dúvidas e muita conversa sobre a cooperativa.

E para terminar com chave de ouro e ajudar na jornada da vida financeira, algumas pessoas que preencheram o formulário da Coop foram presenteadas com o livro 'Segredos da Mente Milionária'!





CAMPANHAS QUE MARCARAM

COOP E VOCÊ CADA VEZ MAIS PRÓXIMOS

Uma comunicação eficaz entre a cooperativa e os cooperados é a base para o fortalecimento, crescimento e sucesso mútuo. Por isso, a CoopEricsson tem se dedicado a estreitar os vínculos através de diversos canais – como redes sociais, WhatsApp, e-mail – para possibilitar uma comunicação cada vez mais próxima com os cooperados, promovendo um ambiente mais participativo e democrático.



BEM BOLADO 2ª EDIÇÃO

Ela voltou! A campanha que ajuda quem precisa de uma força extra com as finanças. Nela, os cooperados agrupam seus parcelamentos em um único contrato e têm mais tempo para pagar! Foram 49 novos contratos, somando um total de R\$ 1.720.000,00 com a linha de crédito REFIN. Além disso, todos os cooperados que fizeram uma consultoria financeira no mês da campanha ganharam um ingresso para o cinema.



41 ANOS DE COOPERICSSON

O aniversário da CoopEricsson foi comemorado em grande estilo com uma campanha que celebrou a luta para buscar as melhores taxas e benefícios para os cooperados! E claro, não faltou presente: os cooperados participantes concorreram a 15 vales-compra de R\$ 200 em produtos Decathlon.



PRESENÇA NAS REDES SOCIAIS





A CoopEricsson potencializou suas conexões por meio das redes sociais, estreitando as relações e o diálogo com todos. Além disso, criou um **LinkedIn**, para ampliar o alcance de sua comunicação e marcar presença onde os cooperados (e futuros cooperados) estão!



45,16% mulheres

54,19% homens



0,65% não identificado

Idade entre **35 e 44 anos**

Maioria dos seguidores são **do estado de São Paulo**

Total de interações/engajamento: **286**

Alcance da página: **8.429 (aumento de 68,18%)**

Número de curtidas na páginas até 31/12/23: **1.040**

44,85% mulheres

44,94% homens



10,27% não identificado

Idade entre **35 e 44 anos**

Maioria dos seguidores são **do estado de São Paulo**

Total de interações/engajamento: **2.636**

Alcance da página: **41.399 (aumento de 83,88%)**

Número de curtidas na páginas até 31/12/23: **1.248**



ATENDIMENTO COOP

O atendimento humanizado da CoopEricsson proporciona aos cooperados uma experiência mais ágil e personalizada, permitindo que suas dúvidas sejam prontamente esclarecidas e suas necessidades atendidas de forma eficiente.

Em 2023 foram 2813 atendimentos via WhatsApp, e-mail e telefone).

O assunto mais buscado foi empréstimo, e os cooperados demonstraram estar satisfeitos com o atendimento:

“Só tenho elogios, atendimento excelente e humanizado, juro muito bons, essa ajuda da cooperativa muda nossa vida, muito obrigado por tudo.”

- A.T.

“Todo o processo é muito rápido e sem burocracia. Muito satisfeito com o serviço prestado, estão de parabéns!”

- B.S.

“A Cooperativa tem uma agilidade incrível e ao longo dos anos vem aprimorando seus métodos. Continuem assim.”

- R.D.

“Excelente. Muita clareza e atenção ao cliente.

- C.F.

AUMENTO NA COMUNICAÇÃO POR E-MAIL

O uso estratégico de e-mails possibilita uma comunicação direta e ao mesmo tempo abrangente, alcançando um maior número de cooperados e mantendo-os informados sobre conteúdos relevantes da cooperativa. Em 2023, tivemos um aumento significativo no número de envios e de interações com os conteúdos.



103.656

e-mails enviados

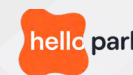
↑ 14%* na taxa de abertura

↑ 43%* na taxa de cliques

*Comparado a 2022

PARCERIAS

Em 2023, as parcerias da CoopEricsson continuaram fortes, e muitas outras chegaram para compor esse time de peso!





DESEMPENHO COOP



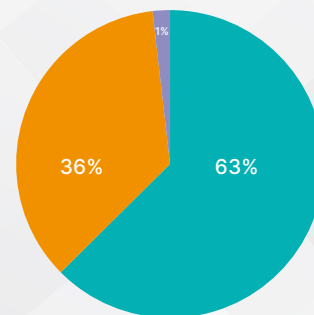
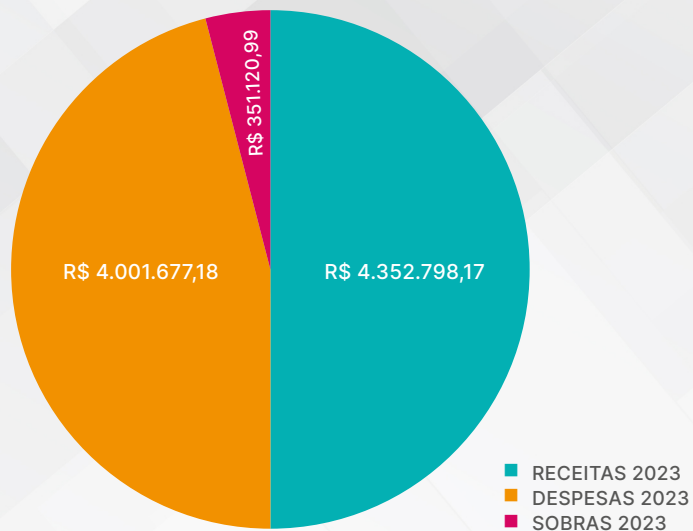


CONTRATOS DE EMPRÉSTIMO

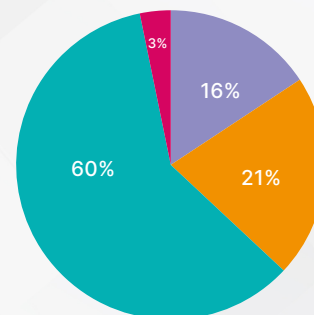
| LINHA DE CRÉDITO | VALORES | | | QUANTIDADE DE CONTRATOS | | |
|------------------|-------------------|-------------------|----------|-------------------------|------|----------|
| | 2022 | 2023 | VARIAÇÃO | 2022 | 2023 | VARIAÇÃO |
| MÃO NA RODA | R\$ 1.029.600,00 | R\$ 1.194.797,00 | 16% | 24 | 26 | 8% |
| SMART | R\$ 815.812,00 | R\$ 1.206.988,61 | 48% | 195 | 267 | 37% |
| FÁCIL | R\$ 2.042.103,85 | R\$ 3.017.606,14 | 48% | 223 | 362 | 62% |
| PESSOAL | R\$ 6.054.380,27 | R\$ 5.642.087,89 | -7% | 476 | 518 | 9% |
| REFIN | R\$ 2.750.096,75 | R\$ 2.148.944,51 | -22% | 102 | 67 | -34% |
| TOTAL | R\$ 12.691.992,87 | R\$ 13.210.424,15 | 4% | 1020 | 1240 | 4% |



DESPESAS E RECEITAS



| RECEITAS 2023 | |
|------------------------------|-------------------------|
| Empréstimos | R\$ 2.723.368,13 |
| Aplicações Financeiras | R\$ 1.550.401,18 |
| Outras Receitas Operacionais | R\$ 79.028,86 |
| TOTAL | R\$ 4.352.798,17 |



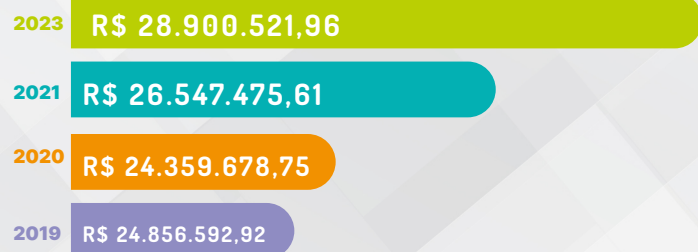
| DESPESAS 2023 | |
|-------------------------------|-------------------------|
| Despesas Administrativas | R\$ 628.713,93 |
| Despesas com Pessoal | R\$ 850.641,21 |
| Juros ao Capital (Cooperados) | R\$ 2.393.526,55 |
| Ajustes Patrimoniais | R\$ 128.795,49 |
| TOTAL | R\$ 4.001.677,18 |

| | |
|----------------------|-----------------------|
| SOBRAS BRUTAS | R\$ 351.120,99 |
|----------------------|-----------------------|

COMPARATIVO RENDIMENTO JUROS AO CAPITAL 2023 X POUPANÇA (A.A.)



PATRIMÔNIO LÍQUIDO



Patrimônio Líquido é a riqueza da CoopEricsson. Representa a fonte interna de recursos e o quanto seus cooperados têm investido.

F.A.T.E.S.



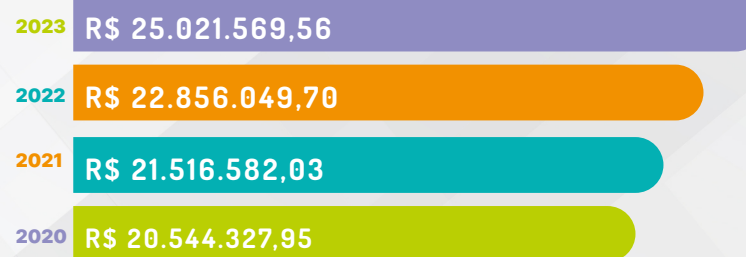
O Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social é um fundo previsto em lei. As sociedades cooperativas são obrigadas a constituir o fundo que se destina à prestação de assistência aos associados, seus familiares e, quando previsto nos estatutos, aos empregados da Cooperativa.

RESERVA LEGAL



Fundo e Reservas em Cooperativas de Crédito são destinados a reparar perdas e atender ao desenvolvimento das atividades da cooperativa.

CAPITAL SOCIAL



O Capital Social é composto pelas contribuições de capital feitas pelos sócios ao longo do tempo.

CAPITAL POR EMPRESA

| CAPITAL POR EMPRESA | 2022 VALORES | COOPERADOS 2022 | 2023 VALORES | COOPERADOS 2023 |
|---------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------|
| EDB | R\$ 18.207.416,62 | 1122 | R\$ 19.903.901,94 | 1092 |
| EGS | R\$ 1.870.842,07 | 262 | R\$ 2.181.042,95 | 226 |
| PREVI | R\$ 1.650.820,74 | 63 | R\$ 1.609.196,58 | 57 |
| COOP | R\$ 44.593,86 | 3 | R\$ 53.643,31 | 3 |
| VENTURUS | R\$ 1.002.741,79 | 135 | R\$ 1.171.015,31 | 123 |
| RECURSUS | R\$ 17.057,76 | 3 | R\$ 14.217,35 | 1 |
| EISA | R\$ 62.576,86 | 51 | R\$ 88.552,12 | 39 |
| TOTAL | R\$ 22.856.049,70 | 1639 | R\$ 25.021.569,56 | 1541 |

QUADRO SOCIAL



QUADRO SOCIAL POR EMPRESA

| | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------|-------------|-------------|-------------|
| EDB | 1048 | 1122 | 1092 |
| EGS | 278 | 262 | 226 |
| PREVI | 65 | 63 | 57 |
| COOP | 3 | 3 | 3 |
| VENTURUS | 129 | 135 | 123 |
| RECURSUS | 4 | 3 | 1 |
| EISA | 28 | 51 | 39 |
| TOTAL | 1555 | 1639 | 1541 |



CARTEIRA DE CRÉDITO

| CARTEIRA DE CRÉDITO | 2021 | 2022 | 2023 | CONTRATOS 2021 | CONTRATOS 2022 | CONTRATOS 2023 |
|---------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|----------------|----------------|
| EDB | R\$ 9.244.156,54 | R\$ 10.838.996,35 | R\$ 12.209.593,88 | 899 | 985 | 1185 |
| EGS | R\$ 2.122.954,47 | R\$ 2.330.693,83 | R\$ 2.813.070,62 | 327 | 259 | 297 |
| PREVI | R\$ 574.683,97 | R\$ 538.176,79 | R\$ 376.646,08 | 31 | 3 | 36 |
| COOP | R\$ 88.354,97 | R\$ 101.578,83 | R\$ 117.509,88 | 3 | 3 | 4 |
| VENTURUS | R\$ 336.425,00 | R\$ 471.116,96 | R\$ 563.107,98 | 32 | 36 | 78 |
| RECURSUS | R\$ 68.563,43 | R\$ 32.557,33 | R\$ 55.905,36 | 5 | 48 | 3 |
| EISA | R\$ 168.920,34 | R\$ 219.226,13 | R\$ 296.421,29 | 37 | 50 | 44 |
| TOTAL | R\$ 12.604.058,72 | R\$ 14.532.346,22 | R\$ 16.432.255,09 | 1334 | 1384 | 1647 |

2023 R\$ 16.432.255,09

2022 R\$ 14.532.346,22

2021 R\$ 12.604.058,72

2020 R\$ 11.222.392,44

A Carteira de Crédito da Cooperativa representa os valores que estão emprestados para os sócios.





BALANÇO PATRIMONIAL

BALANÇO PATRIMONIAL 2023 X 2022

| ATIVO | 2023 | 2022 | VARIAÇÃO |
|-------------------------------|---------------|---------------|----------------|
| CIRCULANTE | 29.731 | 27.446 | 8,33% |
| Disponibilidades | 40 | 784 | -94,90% |
| Títulos e Valores Mobiliários | 13.397 | 12.239 | 9,46% |
| Empréstimo | 16.260 | 14.386 | 13,03% |
| Outros Créditos | 34 | 37 | -8,11% |
| Imobilizado | 16 | 20 | -20,00% |
| Imobilizado de Uso | 16 | 20 | -20,00% |
| Total do Ativo | 29.747 | 27.466 | 8,30% |

| PASSIVO | 2023 | 2022 | VARIAÇÃO |
|---|---------------|---------------|--------------|
| CIRCULANTE | 847 | 918 | 7,73% |
| Cobrança e Arrec. de Trib. e Assemelhados | - | 3 | -100,00% |
| Sociais e Estatutárias | 533 | 669 | -20,33% |
| Fiscais e Previdenciárias | 180 | 127 | 41,73% |
| Diversas | 134 | 119 | 12,61% |
| Patrimônio Líquido | 28.900 | 26.548 | 8,86% |
| Capital Social | 25.021 | 22,856 | 9,47% |
| Reserva de Sobras | 3.575 | 3.539 | 1,02% |
| Sobra ou Perdas do Exercício | 304 | 153 | 98,69% |
| Total do Passivo | 29.747 | 27.466 | 8,30% |

* Valores expressos em milhares.



DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO



DRE 2023 X 2022

| | 2023 | 2022 | VARIAÇÃO |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Receitas da Intermediação Financeira | 4.314 | 3.657 | 17,97% |
| Operações de Crédito | 2.764 | 2.123 | 30,19% |
| Receita de Aplic. Financeira | 1.550 | 1.534 | 1,04% |
| Outras Receitas / Despesas Operacionais | (3.956) | (3.477) | 13,78% |
| Despesas Administrativas | (723) | (754) | 17,54% |
| Despesas de Pessoal | (851) | (724) | 17,54% |
| Juros ao Capital | (2.382) | (1.999) | 19,16% |
| Sobras antes das destinações | 358 | 180 | 98,89% |
| Destinações das Sobras: | (54) | (27) | 100,00% |
| Reserva Legal | (36) | (18) | 100,00% |
| FATES - Ato Cooperativo | (18) | (9) | 100,00% |
| Sobras do Exercício | 304 | 153 | 98,69% |

* Valores expressos em milhares.



OBRIGADO!

A CoopEricsson agradece imensamente a todos que fizeram parte da nossa jornada em 2023, sempre confiando e apoiando nossa cooperativa. Vocês são a razão de toda a nossa caminhada!

Agradecemos também a todos os parceiros presentes nas ações e campanhas realizadas durante o ano, e ao público que marcou presença nesses momentos.

Seguiremos trabalhando com empenho, unidos pelo desejo de contribuir para uma sociedade melhor e mais justa para todos!

COOP ERICSSON

    |  (11) 95309-3463

Avenida Nicolas Boer, 399
Jardim das Perdizes, 8º andar
01140-060 - São Paulo - SP

www.coopericsson.com.br
contato@coopericsson.com.br
(11) 3613-2449