



Abertura de Relato

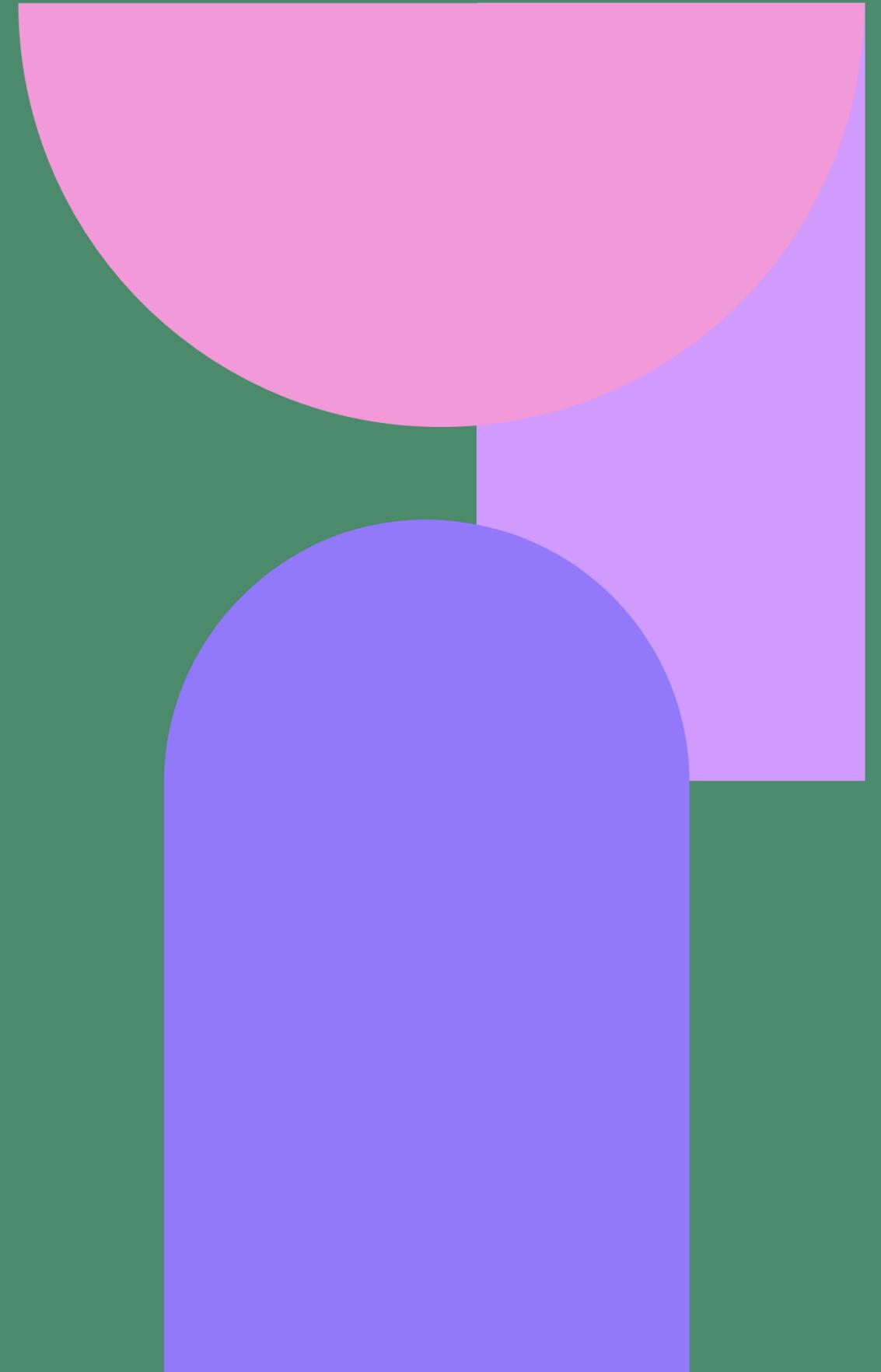
Somos mais que um canal de denúncias!



O que
você
vai ver
aqui



Fluxo canal de relato



Fluxo de escuta na SpeakSafely

O primeiro passo é acessar o portal fornecido pelo time da FNCC.

Na Sequência, clique no Quadro que melhor representa o seu relato:

- **Fazer uma denúncia**

OU

- **Ouvidoria**

The screenshot shows the FNCC SpeakSafely portal. At the top left is the FNCC logo. At the top right are navigation links: "Tire suas dúvidas!", "Saiba Mais", "Ouvidoria", and a dark button labeled "ACOMPANHAR PROTOCOLO". The main content area features the FNCC logo and the text "O Canal seguro de comunicação da FNCC." Below this, there are two main action cards. The first card, titled "Fazer uma denúncia", includes a megaphone icon and a description: "Você pode relatar casos de assédio, discriminação, corrupção, fraude e outros tipos de má conduta." It has a blue "Começar" button. The second card, titled "Ouvidoria", includes an ear icon and a description: "O Canal de Ouvidoria deve ser utilizado para dúvidas, reclamações, sugestões ou críticas relacionados aos produtos e serviços fornecidos." It also has a blue "Começar" button. At the bottom center, there is a QR code with the text "Escaneie o QR Code e acesse com o seu celular."

Fluxo de escuta na SpeakSafely

Liberdade para se expressar, de forma **totalmente anônima**.

Canal de denúncia



Você gostaria de se identificar? *

Não Sim

Fluxo de escuta na SpeakSafely

Caso queira se identificar, você pode optar por escolher fornecer algumas das informações como:

- Nome Complete
- CPF
- Data de Nascimento
- E-mail
- Celular

The image shows a vertical flow of form fields for user identification. At the top, there is a question: "Você gostaria de se identificar?*" with two radio button options: "Não" and "Sim". Below this, there are five input fields, each with a label and a light gray placeholder box. The fields are: "Nome completo", "CPF", "Data de nascimento (com ano completo)", "Qual o seu email?", and "Qual o seu celular?". Each input field is enclosed in a rounded rectangular box with a pink border.

Fluxo de escuta na SpeakSafely

Indique a **Cooperativa** que ocorreu o fato.

Qual a **Filial** e também o **Setor**.

Indique a empresa onde ocorreu o fato que você está denunciando: *

Selecione...

Indique a filial/unidade onde ocorreu o fato que você está denunciando:

Indique a área/setor onde ocorreu o fato que você está denunciando:

Fluxo de escuta na SpeakSafely

Escolha a **Natureza do Relato** em que o relato será reportado.

Como você ficou sabendo desse fato.

Descreva com a maior riqueza de detalhes possível o relato.

Qual o tipo de denúncia você gostaria de fazer? *

Selecione...

Como tomou conhecimento dessa denúncia? *

Selecione...

O que você quer denunciar? *

Descreva o mais detalhadamente possível o que aconteceu, indicando o nome(s) da(s) pessoa(s) que está(ão) envolvida(s), testemunhas, bem como quando o fato ocorreu e se ainda continua ocorrendo.

Fluxo de escuta na SpeakSafely

Arquivos

Qualquer evidência a respeito do relato, seja uma foto, print de conversa, ou vídeo.

Arquivos
Anexe evidências como vídeo, foto, etc

Arraste um ficheiro aqui ou clique no botão abaixo para carregar o ficheiro.

 [Escolher ficheiro](#)

Fluxo de escuta na SpeakSafely

Código Criptografado

Após o envio, salve o número do protocolo ou faça o download.

Você também pode escolher **receber atualizações por e-mail** mesmo em casos anônimos, basta selecionar na caixa de opções e inserir o seu e-mail.



Relato enviado

Baixe ou copie e armazene esse número de protocolo com segurança. Sem ele, você não conseguirá verificar o relato e se comunicar mais com a empresa!

Número do protocolo

IPWF-NSIJ

 Copiar

 Download

Receba atualizações sobre seu relato por e-mail 

[Acompanhar Relato](#)

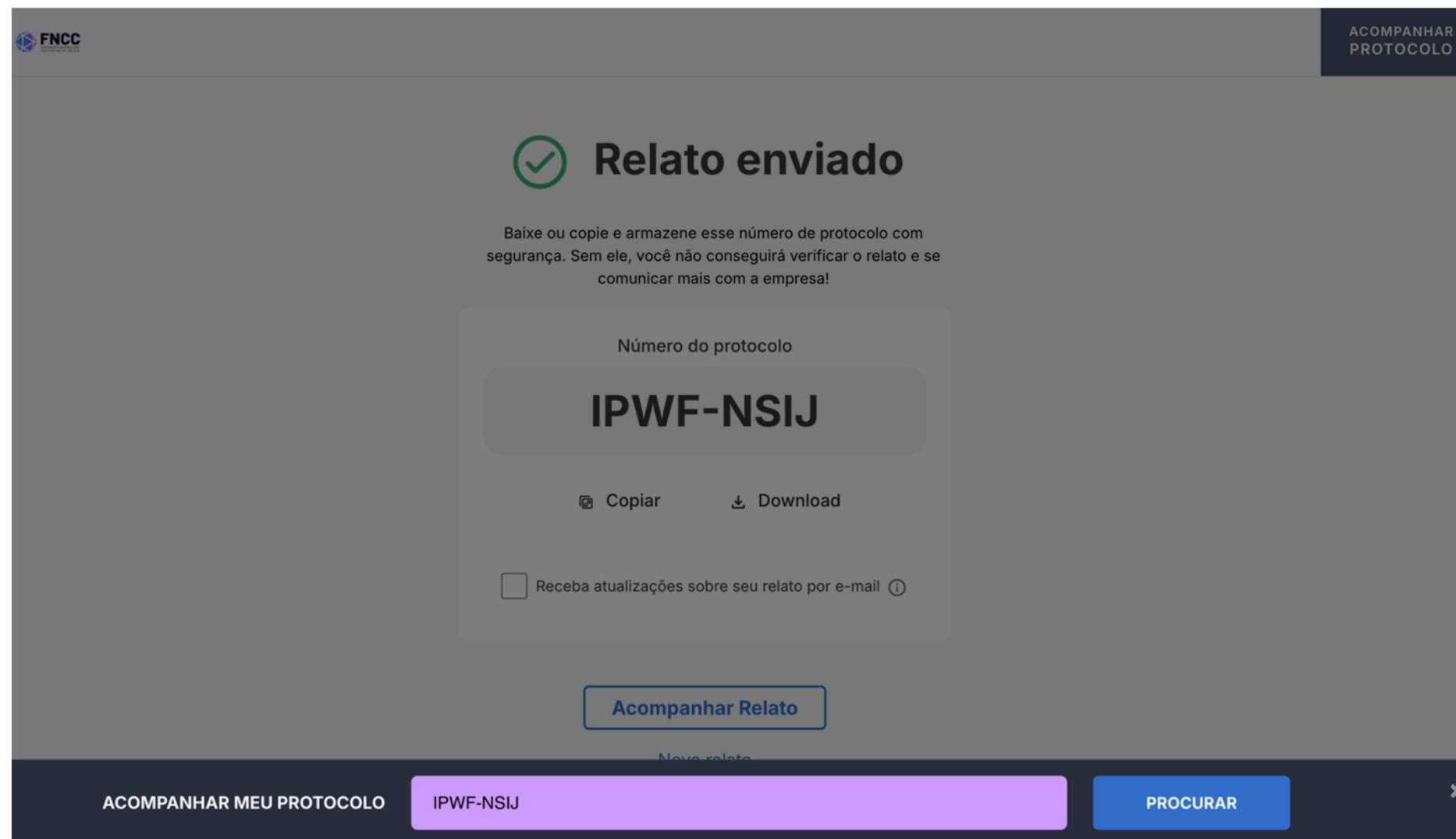
[Novo relato](#)

Reportei... E agora?

Acompanhamento

Basta entrar novamente no link da empresa e clicar em **acompanhar relato**.

Após, basta inserir o código do seu relato e entrar no ambiente de conversa seguro.



The screenshot shows a confirmation page from FNCC. At the top right, there is a button labeled 'ACOMPANHAR PROTOCOLO'. The main heading is 'Relato enviado' with a green checkmark icon. Below this, a message states: 'Baixe ou copie e armazene esse número de protocolo com segurança. Sem ele, você não conseguirá verificar o relato e se comunicar mais com a empresa!'. The protocol number 'IPWF-NSIJ' is displayed in a large box. Below the number are 'Copiar' and 'Download' buttons. There is also an unchecked checkbox for 'Receba atualizações sobre seu relato por e-mail'. At the bottom of the main content area is a button 'Acompanhar Relato'. The bottom navigation bar contains 'ACOMPANHAR MEU PROTOCOLO', a search input field with 'IPWF-NSIJ' entered, a 'PROCURAR' button, and a close icon.



Vamos fazer a diferença?

Fale com o nosso time!



Rodrigo Scheliga | Partner

rodrigo@safereport.com.br

+55 41 9-9831-7855

