

20

RELATÓRIO GESTÃO 2024



COOP  ERICSSON

21

Na nossa cooperativa, somos **apaixonados** pelo nosso trabalho e guiados por valores como transparência, responsabilidade, respeito, ética e, é claro, a cooperação.

Acreditamos no valor das pessoas e na construção de bons relacionamentos, sempre em busca de inovação, mantendo a credibilidade e a excelência em tudo que fazemos.



sumário

Aqui você
encontra todo
o conteúdo
do Relatório
de Gestão da
CoopEricsson

O QUE É COOPERATIVISMO DE CRÉDITO?

Como tudo começou 07

COOPERATIVISMO NO MUNDO

Cooperativismo no Mundo 08

Cooperativismo no Brasil 09

Institucional da Coop 10

Planejamento estratégico 2023-2025 11

Estrutura Organizacional 12

AS LINHAS DA COOP EM 2023

Entendendo as necessidades dos Cooperados 15

Empréstimos 16

Juros ao capital 17

Sobras 18

A COOPERICSSON ESTÁ SEMPRE JUNTO DA SUA FAMÍLIA

Kit Baby 20

Clube de Benefícios 22

AÇÕES COOPERICSSON

Palestra Dia Internacional das Mulheres 24

Palestra Educação Financeira 25

Semana Internacional das Cooperativas 26

COOPERICSSON PRESENTE

Encontro de Comunicadores do Cooperativismo Paulista 28

WCUC 29

CoopEricsson no 15º Concred 30

Intercâmbio em Lisboa 31

Dia das Crianças 32

CAMPANHAS QUE MARCARAM 33

PRESENÇA NAS REDES SOCIAIS 39

ATENDIMENTO COOP 41

DESEMPENHO COOP 43

BALANÇO PATRIMONIAL 49

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO 51

AGRADECIMENTOS 53

caros coope rados



Cooperar é crescer juntos, e 2024 foi mais um ano que comprovou a força dessa união. Avançamos, inovamos e seguimos construindo uma cooperativa cada vez mais sólida e comprometida com os nossos cooperados. Cada decisão teve um único propósito: melhorar a vida financeira e social de quem confia na CoopEricsson.

O cooperativismo não se faz sozinho. Ele acontece no dia a dia, no apoio mútuo, na confiança e na busca por soluções que realmente fazem a diferença. Por isso, meu agradecimento vai a todos que fazem parte dessa história: cooperados, equipe, conselheiros e parceiros que contribuem para tornar a CoopEricsson um exemplo de cooperação e evolução.

O futuro nos espera com desafios — mas também com muitas oportunidades. Estamos prontos para crescer ainda mais, sempre guiados pelos valores que nos trouxeram até aqui.

Marcello Lecher

Diretor-Presidente

cooperativismo de crédito: a união em prol do sucesso coletivo

No cooperativismo, a verdadeira força está na união de todos em torno de um objetivo em comum, mas vai além disso: é sobre cuidar uns dos outros e garantir que todos tenham oportunidades de prosperar. Na CoopEricsson, entendemos o sucesso não apenas em termos financeiros, mas consideramos também o impacto positivo que geramos em cada membro da cooperativa e na comunidade. Fomentamos a colaboração, a solidariedade e a criação de um futuro melhor para todos, onde todos têm voz e participam ativamente.

**Juntos, construímos um futuro
no qual todos crescem!**



uma trajetória memorável

1884 >>

Na Inglaterra, um grupo de trabalhadores do interior se uniram para comprar uma grande quantidade de alimentos pagando mais barato e dividiram igualmente entre si. Ali nascia a Sociedade dos Probos de Rochdale: a primeira cooperativa.

1889 >>

Surge a Cooperativa Econômica dos Funcionários Públicos de Ouro Preto (MG) – a primeira do Brasil –, focada no consumo de produtos agrícolas.

1902 >>

Surge em Nova Petrópolis (RS) a primeira cooperativa de crédito do Brasil, nascida como uma solução para a cidade que não tinha nenhum banco para atender aos produtores.

>> 1969

Criação da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), um grande marco para o cooperativismo brasileiro, que surgia para representar e defender os interesses do cooperativismo nacional.

1988 >>

A Lei 5.764/71 estabeleceu um regime jurídico específico para cooperativas que impunha certas restrições à autonomia dos associados. No entanto, a Constituição de 88 revogou essas restrições ao proibir a interferência do Estado nas associações, permitindo a autogestão do cooperativismo.

2012 >>

A Organização das Nações Unidas (ONU) declarou, por meio da Resolução 64/136, 2012 como o Ano Internacional das Cooperativas – um marco global para destacar a importância das cooperativas para o desenvolvimento econômico e social.

2022 >>

O cooperativismo no Brasil ultrapassa os 20 milhões de cooperados em cerca de 4.693 cooperativas espalhadas por todo o país.

Saiba mais sobre o Cooperativismo em todo o mundo. 

Fonte: Anuário do Cooperativismo

Existem cerca de
3 milhões de Cooperativas espalhadas pelo mundo, que juntas geram aproximadamente 280 milhões de empregos, segundo dados da Aliança Cooperativa Internacional.

O Brasil possui 21 das 300 maiores cooperativas do mundo. E, se essas 300 fossem um país, elas seriam a 8ª maior economia do mundo, com um faturamento combinado de mais de US\$ 2 trilhões.

coop rativismo no mundo



Fonte: <https://anuario.coop.br/mundo/cenario-internacional> - 2024

cooperativismo no Brasil

A CoopEricsson tem orgulho de fazer parte do cenário cooperativista brasileiro, onde **milhões de pessoas** trilham juntas um caminho de desenvolvimento econômico e social, buscando e alcançando melhorias para as comunidades nas quais estão inseridos.

NO PAÍS SOMOS
+4.500
COOPERATIVAS

+23,4
MILHÕES DE
COOPERADOS

+500 mil
EMPREGADOS

PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

- Adesão livre e voluntária
- Gestão democrática
- Participação econômica
- Autonomia e independência
- Interesse pela comunidade
- Educação, formação e informação
- Intercooperação

SAIBA
MAIS



institucional da coop

A CoopEricsson é uma instituição regulamentada pelo Banco Central do Brasil. Há 43 anos ela utiliza os princípios cooperativistas para apoiar seus membros, tanto financeiramente quanto nas questões sociais.

Quem faz da CoopEricsson o que ela é são os próprios cooperados: aqui, eles têm voz ativa nas decisões, beneficiam-se do crescimento e do sucesso da cooperativa, e contribuem ativamente para ações sociais, ajudando a fazer do mundo um lugar mais justo e solidário.

Alguns benefícios da nossa Cooperativa



Empréstimos com as melhores taxas do mercado



Melhores condições em empresas parceiras



Capital Acumulado



Educação financeira e capacitação



Assistência Social



Ajuda Mútua

MISSÃO

Ser a cooperativa que melhor entende as necessidades relacionadas ao bem-estar social e econômico dos nossos cooperados.

VISÃO

Estimular o cooperativismo valorizando a busca da educação financeira, promovendo ações e serviços, priorizando o crescimento do nosso cooperado e a realização de sonhos.

VALORES

Apaixonados pelo que fazemos, somos movidos pela cooperação e respeito com responsabilidade, transparência e ética. Valorizamos as pessoas e o bom relacionamento em busca da inovação, preservando a credibilidade e excelência dos nossos produtos e serviços.

planejamento estratégico **2023 - 2025**

O planejamento estratégico é uma importante ferramenta que auxilia na tomada de decisões da cooperativa, e envolve perspectivas de todas as equipes a fim de chegar em resultados que favoreçam a todos.

PERSPECTIVA FINANCEIRA

Ampliar fontes de receita e otimizar os custos da cooperativa.

PERSPECTIVA COOPERADOS

Criar produtos e serviços que atendam aos diferentes grupos de cooperados; Aumentar o quadro de cooperados.

PERSPECTIVA PROCESSOS

Criar e monitorar as políticas internas estabelecidas no processo de governança.

PERSPECTIVA APRENDIZADO

Capacitar os dirigentes, colaboradores e cooperados na educação voltada ao cooperativismo.

estrutura organizacional

DIRETORIA EXECUTIVA

É o órgão responsável pela gestão estratégica da cooperativa e pela execução das diretrizes do negócio.

**MARCELLO
LECHER**

Diretor Presidente

**DIOGO
OLIVEIRA**

Diretor Administrativo

**IZILDINHA
SOUZA**

Diretora Operacional

CONSELHO FISCAL

É o órgão que fiscaliza a parte financeira e administrativa da cooperativa, aprova a prestação de contas anual, bem como assegura ao cumprimento das decisões das Assembleias Gerais Ordinárias e Extraordinárias, orientando a diretoria nos procedimentos corretos a serem seguidos.

ROMULO DO CARMO
Conselho Fiscal Efetivo

FABIO EUZEBIO
Conselho Fiscal Efetivo

ROBERTO GALUCCI
Conselho Fiscal Suplente

MARCELO CAETANO
Conselho Fiscal Suplente

COLABORADORES

É quem faz a cooperativa acontecer, unindo suas forças em prol de um bem comum através dos princípios cooperativistas.

ANDRÉ BRONE
Gerente

KATHIA KASCHEL
Analista Financeira

BIANCA DALLA
Analista de Atendimento

The background of the page features a photograph of a man with a beard and grey hair, wearing a dark button-down shirt, shaking hands with another person whose arm is visible. They are at a desk with papers and a pen. A large, white, stylized arrow points upwards from the bottom right towards the text. The entire image has a purple color overlay.

as linhas da coop em 2024

Os números reafirmam a solidez da CoopEricsson e sua capacidade de atender os cooperados com responsabilidade e eficiência. Seguimos firmes na missão de promover o desenvolvimento financeiro e o bem-estar dos nossos cooperados.

VALOR TOTAL DE EMPRÉSTIMOS LIBERADOS

2024
R\$ 12.381.750

2023
R\$ 13.210.424

2022
R\$ 12.691.992

confira o ranking dos empréstimos liberados no último ano



valor total: R\$ 12.381.750
1.146 empréstimos

Entendendo a necessidade dos **Cooperados**

Para entender melhor as necessidades dos cooperados e identificar oportunidades de melhoria, realizamos uma pesquisa sobre os principais motivos das solicitações de crédito.

CONFIRA OS MAIS CITADOS:



1º Pagar dívidas externas



2º Reforma / Construção



3º Compra de carro/moto



4º Saúde



5º Cobrir cheque especial



6º IPVA / IPTU



7º Material escolar / Matrícula

empréstimos

LINHAS DE CRÉDITO

A CoopEricsson oferece diversas opções de linhas de crédito, com diferentes taxas e períodos de pagamento para se adequar às necessidades de cada cooperado.

• Conheça cada uma delas •

smart

TAXA DE
1,30% a.m.
até 10 meses
para pagar

pessoal
#NOSSOBEM

TAXA A PARTIR DE
1,60% a.m.
até 60 meses
para pagar

REFIN
#NOSSOBEM

TAXA A PARTIR DE
1,90% a.m.
até 60 meses
para pagar

FÁCIL
SELIC

TAXA DE
1,20% a.m.
até 60 meses
para pagar

MÃO NA RODA

TAXA DE
1,20% a.m.
até 60 meses
para pagar

juros ao capital

Em 2024, a CoopEricsson remunerou o capital dos cooperados em **10,38% ao ano**. Isso não apenas aumentou o patrimônio dos cooperados, como também contribuiu para o fortalecimento da cooperativa.

VALORES PAGOS DE JUROS AO CAPITAL NOS ÚLTIMOS 3 ANOS

2024 **R\$ 2.714.125** 10,38% a.a.

2023 **R\$ 2.382.000** 10,46% a.a.

2022 **R\$ 1.999.000** 9,38% a.a.

ENTENDENDO MELHOR OS JUROS AO CAPITAL

- ▶ De forma resumida, o cooperado participa dos resultados da cooperativa e recebe o rendimento anual sobre seu saldo de capital acumulado.
- ▶ Os bons resultados da cooperativa servem como incentivo para aumentar a adesão e participação ativa nas operações.
- ▶ Eles seguem os princípios do cooperativismo de gestão democrática e participação econômica, porque fazem com que todos que possuem capital na cooperativa possam receber rendimentos com base em sua contribuição e saldo acumulado, promovendo uma distribuição proporcional dos benefícios.
- ▶ Com o recebimento desses rendimentos, os cooperados se sentem mais envolvidos e comprometidos com os resultados e o sucesso da cooperativa.

sobras

As sobras representam os **recursos financeiros excedentes** gerados pela cooperativa ao longo do ano. Elas surgem quando os **ganhos da cooperativa superam os custos operacionais**. É feita, então, a **devolução aos cooperados de parte dos juros** que eles pagaram sobre os empréstimos. A CoopEricsson historicamente atinge resultados graças à participação ativa de seus sócios nas operações de crédito, gestão do patrimônio e à promoção do benefício de maneira colaborativa.

A distribuição das sobras demonstra o compromisso da CoopEricsson em valorizar os cooperados.

VALORES DISTRIBUÍDOS DAS SOBRAS NOS ÚLTIMOS ANOS

2024 **R\$ 208.801**

2023 **R\$ 304.000**

2022 **R\$ 153.000**



a coopericsson está
sempre com você e
sua família

Kit Baby

A chegada de um bebê é um momento repleto de emoção e felicidade. Por isso, a CoopEricsson presenteia o novo membro da família com um kit boas-vindas recheado de itens.

Qualquer cooperado pode ganhar o Kit Baby, basta informar a chegada do bebê.

ELE É COMPOSTO POR:

- ▶ Bolsa Térmica
- ▶ Body
- ▶ Babador
- ▶ Kit Shampoo e Condicionador Johnson
- ▶ Pano de Boca
- ▶ Pomada
- ▶ Lenço umedecido
- ▶ Fralda M
- ▶ Manual do Bebê

EM 2024, FORAM 26 KITS ENVIADOS!



quem recebeu, aprovou e recomenda!

“

Muito legal a iniciativa e carinho da Coopericsson com os nossos bebês em mandar um kit baby, muito obrigada.

”

“Muito agradecido pelo cuidado e iniciativa! Boas lembranças deixaram.”

“Kit perfeito! Tudinho de alta qualidade!”

“

Amamos receber o Kit Baby, tudo de melhor qualidade. Obrigado coop por nos presentear neste momento tão especial

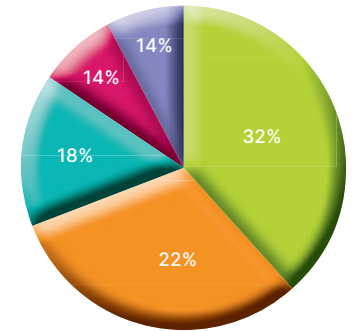
”



COMO FICOU SABENDO DO KIT BABY?

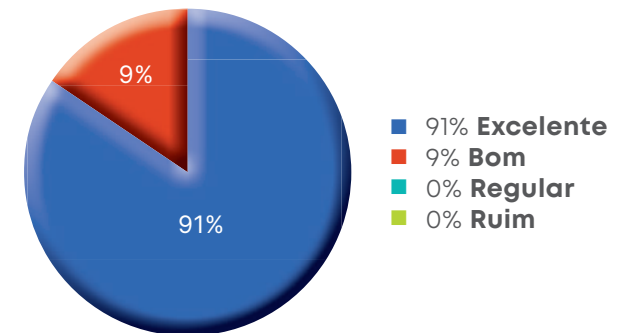
22 respostas

- 32% Amigos
- 22% WhatsApp da Coop
- 18% Newsletter
- 14% Instagram/Facebook
- 14% Outros



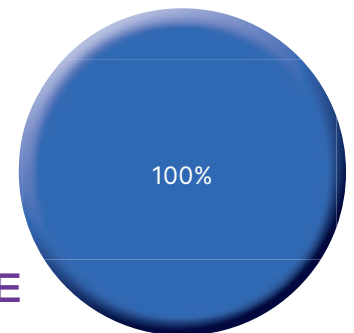
O QUE ACHOU DA QUALIDADE DOS ITENS?

22 respostas



VOCÊ RECOMENDARIA A COOPERATIVA PARA AMIGOS OU FAMILIARES COM BASE NESSE BENEFÍCIO?

22 respostas

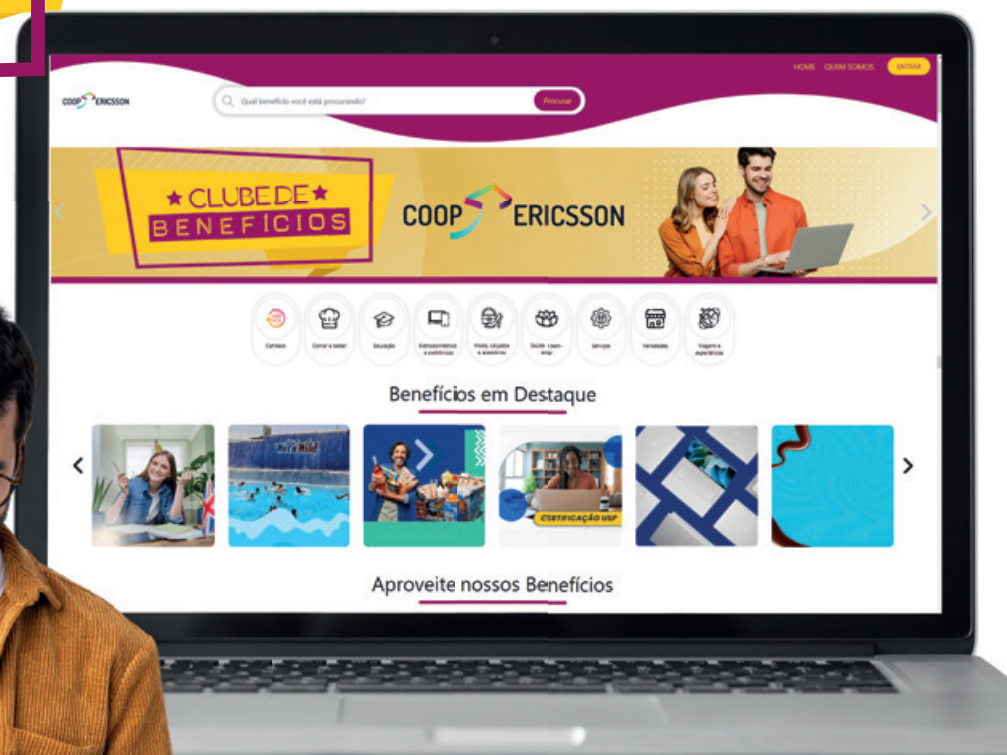


■ 100% Sim

★ CLUBE DE ★ BENEFÍCIOS

Uma verdadeira central de vantagens que possibilita **descontos exclusivos em mais de 300 parceiros nas mais diversas categorias, como gastronomia, educação, eletros, esportes, moda, saúde e bem-estar, serviços, viagens e muito mais.**

Saiba mais 





ações **CoopEricsson**

Dia 07/03

palestra “Dia Internacional das Mulheres”

Em celebração ao Dia Internacional da Mulher, a CoopEricsson promoveu a palestra “SER MULHER – SER TOTAL”, ministrada por Daniela Godinho na EDB em São José dos Campos.

O evento, realizado em parceria com a Ericsson, reuniu mais de 200 mulheres e abordou temas como **autoconhecimento, equilíbrio pessoal e superação.**

Ao final, foram sorteados 8 livros “Segredos de uma mente milionária”, para que as participantes pudessem continuar sua jornada de aprendizado e desenvolvimento.

A palestra foi uma fonte de inspiração, motivação e empoderamento, destacando a resiliência e força feminina!

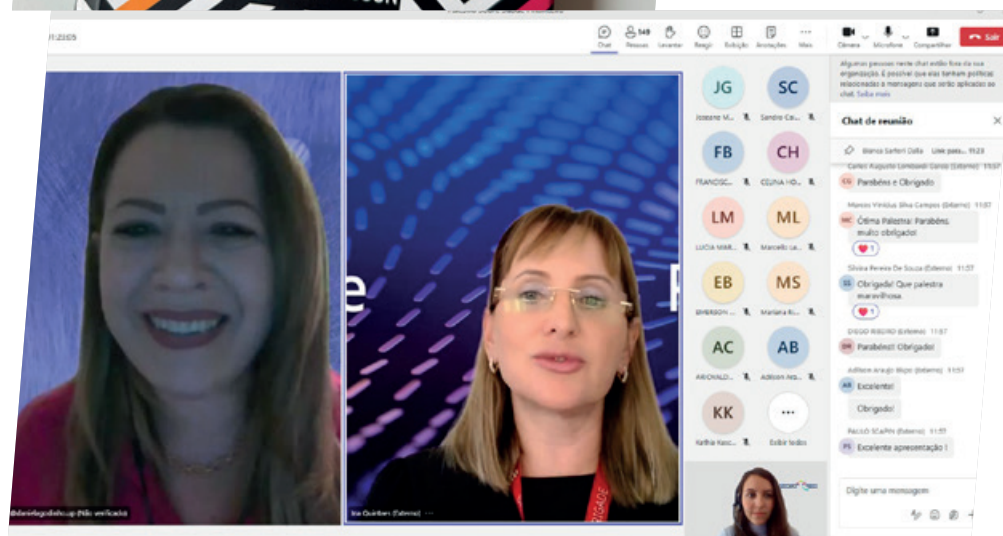


Dia 19/06

palestra “Educação Financeira”



A CoopEricsson, em parceria com a Ericsson, promoveu a palestra “EDUCAÇÃO FINANCEIRA”, ministrada por Daniela Godinho. O evento reuniu 180 pessoas abordou temas essenciais para o controle das finanças pessoais e, consequentemente, da própria vida. Foram discutidos os desafios financeiros atuais, os benefícios de desenvolver a inteligência financeira e como elaborar um plano financeiro eficaz. Também foram apresentadas estratégias para economizar e evitar o endividamento.



Ao final, foram sorteados 2 livros “Segredos de uma mente milionária”, e 89,9% dos participantes avaliaram a palestra como sendo muito satisfatória.

Ganhadores do sorteio:

- Felipe Fonseca Teixeira Silva
- Sandro Caires Pinto

Dia 02/07

semana Internacional das Cooperativas

Teatro “Juntos Somos Mais Fortes”

Em comemoração à Semana Internacional das Cooperativas de Crédito, a CoopEricsson, **em parceria com as cooperativas CooperJohnson, Cogem, Cooperfemsa e apoio do Sistema Ocesp, organizou o “Juntos Somos Mais Fortes”.**

O evento, que envolveu mais de 100 crianças e jovens da Associação Brantz (São José dos Campos) e da Associação Fênix (Jacareí), reforçou os valores do cooperativismo, como a cooperação e o compromisso com o desenvolvimento comunitário.

Foi uma tarde de aprendizado, diversão e união, celebrando o impacto positivo das cooperativas na sociedade!

▶ **ASSISTA NA
ÍNTEGRA**

Saiba mais sobre as instituições:

<https://institutobrantz.org.br/>
<https://associacaofenix.org.br>

▶ **CONFIRA MAIS FOTOS
DESSE DIA ESPECIAL**

**SAIBA
MAIS**





CoopEricsson presente



5 e 6 de março

Encontro de Comunicadores do Cooperativismo Paulista



Nos dias 5 e 6 de março, a CoopEricsson marcou presença no Encontro de Comunicadores do Cooperativismo Paulista.

O evento, que possibilita uma importante troca de experiências e o fortalecimento da comunicação no setor, reuniu mais de 150 profissionais e teve como foco as tendências do marketing digital e os reflexos das novas gerações na comunicação cooperativista.

O encontro destacou o papel da comunicação na ampliação da relevância das cooperativas, essencial para a adaptação ao novo cenário digital e o engajamento das novas gerações.

Foi uma excelente oportunidade para aprofundar conhecimentos e fortalecer nosso compromisso com a inovação no setor!

19 e 25 de julho **WCUC**

Entre os dias 19 e 25 de julho, o Gerente da CoopEricsson André Brone representou nosso país na Conferência Mundial das Cooperativas de Crédito, promovida pelo World Council of Credit Union (WOCCU).

O evento, realizado em Boston (EUA), possibilitou a integração com líderes do setor de mais de 60 países e tratou de diversas questões relacionadas a comportamento, gestão, encantamento, humanização e resgatou vários conceitos e pilares cooperativistas.

Essa grande oportunidade de representar a CoopEricsson e o nosso país no maior evento de cooperativas do mundo não foi apenas motivo de muito orgulho, mas também uma grande experiência de troca cultural e conhecimento.





7 e 9 de agosto

CoopEricsson no 15º Concred



A CoopEricsson teve a honra de participar do 15º Congresso Brasileiro do Cooperativismo de Crédito (Concred), o maior evento do setor na América Latina. Realizado entre os dias 07 e 09 de agosto, o congresso trouxe como tema central “A sustentabilidade humana e o mundo exponencial: construir o futuro em tempos de transformação”, destacando a importância da inovação e sustentabilidade para o avanço do cooperativismo de crédito com palestras inspiradoras e uma feira de negócios rica em oportunidades.

Para a CoopEricsson, foi uma chance valiosa de trocar experiências, absorver novos conhecimentos e reforçar nosso compromisso com o futuro do cooperativismo.



23 e 27 de setembro

Intercâmbio em Lisboa

O gerente da CoopEricsson, André Brone, participou do Programa Internacional de Formação de Líderes de Cooperativas de Crédito Independentes, realizado em Lisboa entre os dias 23 e 27 de setembro.

Durante cinco dias, líderes cooperativistas estiveram na Universidade Católica de Lisboa em palestras e debates que proporcionaram ricas trocas de conhecimento e experiências. Os participantes elogiaram a excelente organização e o impacto positivo nas suas cooperativas. Além do conteúdo técnico, o evento fortaleceu os vínculos entre cooperativas e apresentou soluções inovadoras aplicáveis ao cotidiano.



17 e 18 de outubro dia das Crianças

Em outubro, a CoopEricsson participou de uma manhã especial de celebração do Dia das Crianças, **oferecendo aos filhos dos colaboradores momentos de alegria e diversão com teatro, show de magia, gincanas e um delicioso café da manhã.**

Em São José dos Campos, o evento aconteceu no SESI; em São Paulo, a sede da Ericsson foi a responsável por receber essa programação tão especial. Alguns pais puderam estar presentes e acompanhar seus filhos nesse leve e divertido. O evento foi uma oportunidade para fortalecer os laços familiares e promover a integração com atividades recreativas e um ambiente acolhedor, garantindo um dia inesquecível para todos.





campanhas que marcaram

Fevereiro

42

anos

CRESCENDO JUNTOS

Em fevereiro, a CoopEricsson **celebrou com entusiasmo seus 42 anos de história**, comemorando ao lado dos cooperados com muita alegria. E claro, não faltaram prêmios para presentear quem faz parte dessa jornada: foram sorteados 16 fones Bluetooth JBL aos cooperados participantes da campanha de aniversário.

Para concorrer aos 16 fones Bluetooth JBL, era necessário: caso ainda não fosse cooperado(a) baixar o app e fazer a adesão até 28/02; **caso já fosse cooperado(a)** responder a um quiz (disponível em landing page, com link enviado por e-mail a todos os cooperados) ou solicitar um empréstimo durante o mês de fevereiro.



630
RESPOSTAS NO QUIZ

15
NOVAS ADESÕES

89
CONTRATOS DE EMPRÉSTIMO

CONFIRA OS VENCEDORES:

1º sorteio:

- Ademir Batista Correia - EDB SJC
- Claudia Elisa Pereira - EDB SJC
- Fabio Rosoline - EGS
- Luiz Henrique Vieira Costa - EGS

2º sorteio:

- Anderson Jaques da Cunha - EDB SJC
- Aroldo Antunes Rodrigues Junior - EISA SP
- Ronaldo Raimundo Ribeiro - EDB SJC
- Patricia Caula Westin - Venturus

3º sorteio:

- Felipe Henrique C. de Faria - EGS
- Gustavo Halenio B. Santos - EGS
- João Vitor Mazzali dos Santos - EDB Indaiatuba
- José Roberto Diogo - PreviEricsson

4º sorteio:

- Ana Paula Andrade Buttner - EGS
- Gabriel Felipe Paliato Domingues - EDB SJC
- Ilana Cristina Antunes Cotrim - EDB SJC
- Márcio Rodrigues de Souza - EDB SJC

19/07 a 02/08

Dia dos Pais

Em agosto, a CoopEricsson sorteou 3 Kits Churrasco personalizados entre os participantes da campanha de Dia dos Pais. Para participar, os cooperados deveriam enviar uma foto com seu pai ou filho. **Foram mais de 70 fotos lindas e cheias de afeto**, e os sorteados foram: **Igor Abaeté (EDB SP), Jhonatan de Moraes (EDB SP) e Leandro Olivo (EDB SJC).**

A campanha de Dia dos Pais reforçou valores essenciais do **cooperativismo, como união, proximidade e valorização das relações humanas**. Ao incentivar os cooperados a compartilharem momentos especiais com seus pais ou filhos, a ação promoveu não apenas um engajamento afetivo, mas também **fortaleceu o senso de comunidade dentro da cooperativa**.

Mais do que um sorteio, a iniciativa buscou celebrar os laços familiares, reconhecendo a importância dessas conexões na vida dos cooperados. Afinal, **assim como na família, o cooperativismo se baseia na colaboração, no apoio mútuo e na construção de um futuro melhor juntos.**



Igor Abaeté de Oliveira



Jhonatan Moraes de Souza



Leandro Olivo



01/08 a 28/10

Se Liga na **Indicação**

De 01/08 a 28/10, os cooperados se empenharam convidando novas pessoas a conhecerem e aproveitarem os benefícios de ser CoopEricsson. Como forma de reconhecimento, **cada cooperado que fez uma indicação bem-sucedida recebeu um voucher do iFood de R\$ 120.** A campanha teve adesão de **10 novos cooperados**, ampliando a base e fortalecendo ainda mais a cooperativa. No total, foram distribuídos R\$ 1.200 em prêmios, incentivando a participação ativa da comunidade e estimulando o crescimento sustentável da CoopEricsson. Essa iniciativa reforçou o **papel dos cooperados como protagonistas na expansão da cooperativa!**



15/10 a 10/11

Smart **Black**

Em 2024, a CoopEricsson lançou a Campanha Smart Black, voltada a oferecer **condições especiais na linha de crédito Smart na Black Friday.** A ação teve como objetivo fortalecer o relacionamento com cooperados e impulsionar a concessão de crédito, contribuindo para a movimentação financeira da cooperativa e proporcionando soluções vantajosas aos membros. Foram concedidos **25 contratos na linha de crédito Smart, totalizando R\$ 148.395,00 em crédito liberado - um crescimento de 39% de contratos** em relação ao mesmo período de 2023. Além do estímulo ao crédito consciente, a campanha consolidou a CoopEricsson como uma **alternativa financeira confiável para quem busca planejamento financeiro e boas oportunidades de compra.**



13/11 a 13/12 Conta **pra gente**

Entre 13/11 e 13/12, a CoopEricsson realizou a campanha “Conta pra Gente”, uma pesquisa voltada a conhecer melhor o perfil e as necessidades dos cooperados. A iniciativa teve grande adesão, com **mais de 700 respostas**, demonstrando o engajamento da comunidade em contribuir para o aprimoramento da cooperativa.

A partir dos dados coletados, foi possível obter **insights estratégicos** para a melhoria dos serviços e benefícios oferecidos, garantindo que as decisões sejam cada vez mais alinhadas às expectativas dos cooperados. Além disso, os resultados da pesquisa servirão de base para futuras ações e aprimoramentos na experiência dos associados. Como forma de agradecimento pela participação, todos os cooperados que responderam à pesquisa concorreram a **duas Smart TVs de 50” Full HD**. Os sorteados foram **Felipe Fonseca Teixeira Silva (EGS)** e **Pablo Gomes Machado (EGS)**.

Essa campanha reforçou o compromisso da CoopEricsson com a transparência, a escuta ativa e a melhoria contínua, consolidando uma relação de confiança e proximidade com seus cooperados.





5/11 a 5/12 Natal Solidário

Na CoopEricsson, cooperação e solidariedade andam lado a lado. Por isso, para cada contrato de empréstimo firmado pelos cooperados entre 05/11 e 05/12, **foi doada uma cesta básica para a Associação Fênix, que presta apoio a crianças e adolescentes socialmente vulneráveis em São José dos Campos e Jacareí.** Foram 100 cestas entregues, fortalecendo laços e reforçando o verdadeiro espírito cooperativo em nossa comunidade.

Saiba mais sobre a Associação Fênix: associacaofenix.org.br

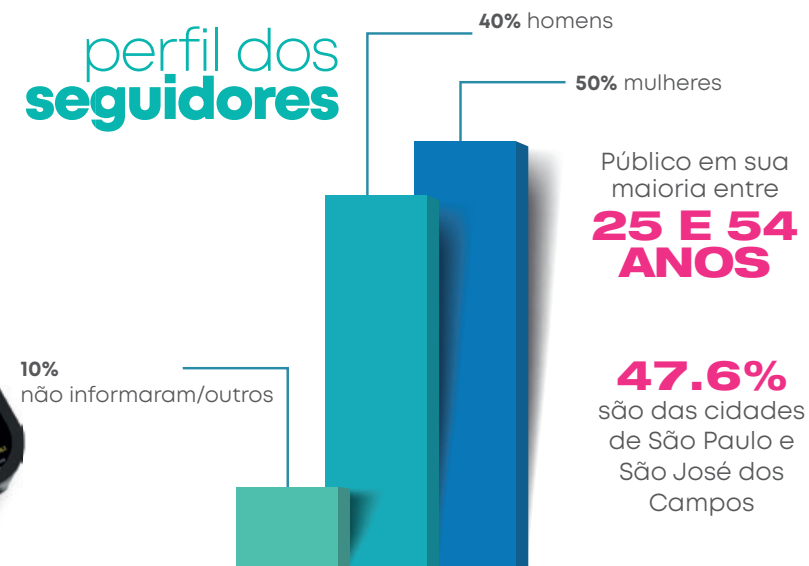


presença nas **redes sociais**

Em 2024, a CoopEricsson fortaleceu ainda mais sua presença nas redes sociais, potencializando suas conexões e estreitando as relações com o público. **No Instagram, os conteúdos em vídeo e com abordagem humanizada tiveram maior destaque; já no Facebook, os posts estáticos e institucionais tiveram melhor recepção.**



perfil dos seguidores



1.311 (+5,05%)
SEGUIDORES

1.627 (+5,79%)
VISUALIZAÇÕES
DO PERFIL

211

Postagens
do feed

1.357

Total de curtidas
das postagens

20.412

Soma do alcance
das postagens:

1.660

Engajamento
das postagens



1.038
SEGUIDORES

4.999
ALCANCE
DA PÁGINA

220

Postagens
do feed

1.037

Total de curtidas
das postagens

4.610

Soma do alcance
das postagens:

89

Engajamento
das postagens

• **Alcance:** é o número de pessoas que viram os posts.

• **Engajamento:** é o quanto as pessoas interagiram com o post — curtiram, comentaram, salvaram, compartilharam, clicaram.



atendimento
coop



O atendimento humanizado da CoopEricsson continua sendo um dos pilares do relacionamento entre cooperativa e cooperados, proporcionando uma experiência mais ágil, personalizada e eficiente. Em 2024, foram **mais de 2.200 atendimentos** realizados por meio dos nossos canais de comunicação: WhatsApp, e-mail e telefone.

O tema mais recorrente nesses atendimentos foi **empréstimo**, refletindo o interesse dos cooperados nas soluções financeiras oferecidas pela CoopEricsson. As interações foram marcadas pela cordialidade, agilidade e clareza, tornando a experiência satisfatória para os cooperados:

“Agradeço o atendimento prestado. Eu não estava sabendo direito o que precisava e nem sabia explicar. A Coop me ligou e pensamos juntos na melhor saída. Obrigado Coop, nunca nos deixam na mão!”

“Gosto muito do serviço da CoopEricsson, sempre estão dispostos a ajudar e sempre passam as informações de maneira clara. Estão de parabéns.”

“A Cooperativa está de parabéns pelo atendimento que vem dando ao seus cooperados.”

“Parabéns CoopEricsson por me possibilitar realizar sonhos, só tenho de agradecer.”

“Satisfeito com a rapidez e agilidade no atendimento.”

por dentro dos canais de atendimento

O atendimento é um dos principais pontos de contato entre a cooperativa e seus cooperados. Para compartilhar um pouco dessa vivência, a Analista de Atendimento, Bianca Dalla, que atua diretamente com os canais da CoopEricsson, conta como é essa experiência de escuta, acolhimento e solução:

“Estar à frente do atendimento é criar conexões com cada cooperado que entra em contato. Todos os dias, buscamos oferecer um suporte humanizado, com escuta ativa e empatia, porque sabemos que cada pessoa tem uma necessidade única. Nosso compromisso é garantir que cada cooperado se sinta acolhido, respeitado e bem-informado.”

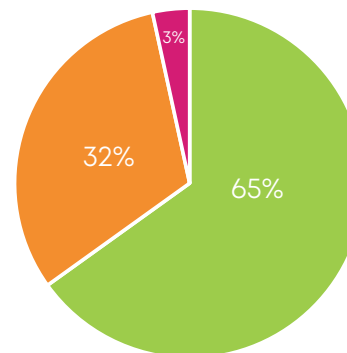
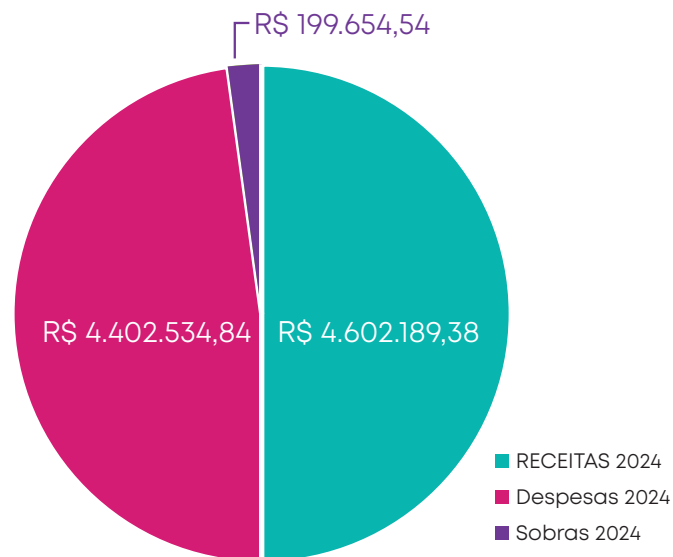
desempenho **Coop**

Contratos de empréstimos

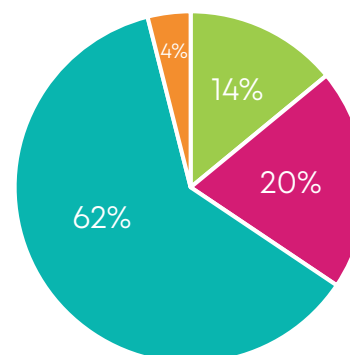
Os números de 2024 refletem solidez e continuidade das operações de crédito, que mostra que a CoopEricsson manteve um volume expressivo de contratações e valores concedidos

LINHA DE CREDITO	VALORES			QUANTIDADE DE CONTRATOS		
	2023	2024	Variação 2023 x 2024	2023	2024	Variação 2023x 2024
MAO NA RODA	R\$ 1.194.797,00	R\$ 1.146.891,00	-4%	26	25	-4%
SMART	R\$ 1.206.988,61	R\$ 1.037.002,00	-14%	267	222	-17%
FACIL	R\$ 3.017.606,14	R\$ 3.251.563,68	8%	362	381	5%
PESSOAL	R\$ 5.642.087,89	R\$ 6.502.438,52	15%	518	499	-4%
REFIN	R\$ 2.148.944,51	R\$ 443.855,75	-79%	67	19	-72%
TOTAL	R\$ 13.212.447,15	R\$ 12.381.750,95	-6%	1240	1146	-8%

Despesas e receitas



RECEITAS 2024	
Empréstimos	R\$ 2.995.650,95
Aplicações Financeiras	R\$ 1.449.095,06
Outras Receitas Operacionais	R\$ 157.443,37
TOTAL	R\$ 4.602.189,38



DESPESAS 2024	
Despesas Administrativas	R\$ 608.886,33
Despesas com Pessoal	R\$ 896.772,26
Juros ao Capital (Cooperados)	R\$ 2.714.125,23
Ajustes Patrimoniais	R\$ 173.603,79
TOTAL	R\$ 4.393.387,61

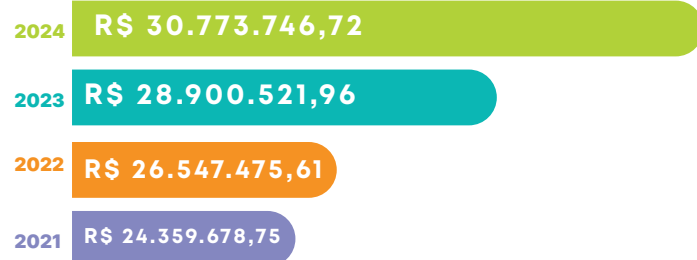
SOBRAS BRUTAS	R\$ 208.801,77
----------------------	-----------------------

Comparativo rendimentos Juros ao capital 2024 x Poupança (A.A.)

JUROS AO CAPITAL 2024 **10,38% A.A**

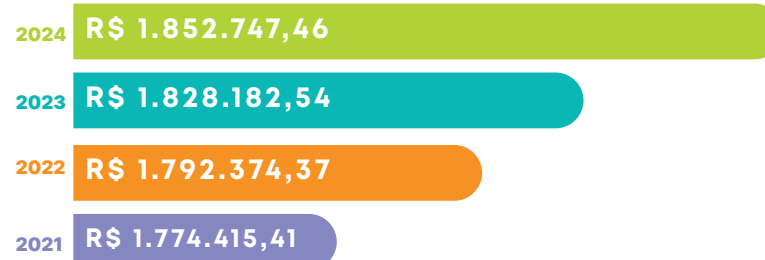
POUPANÇA **7,03% A.A**

Patrimônio líquido



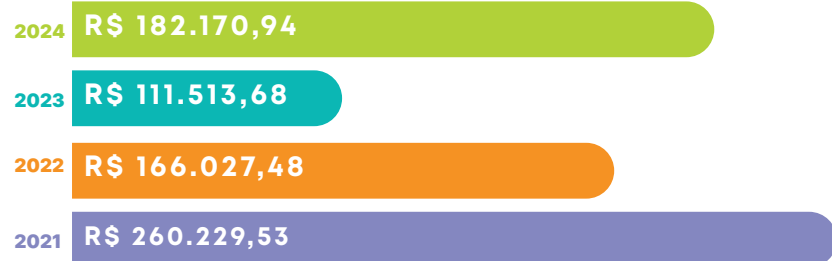
Patrimônio Líquido é a riqueza da CoopEricsson. Representa a fonte interna de recursos e o quanto seus cooperados têm investido.

Reserva legal



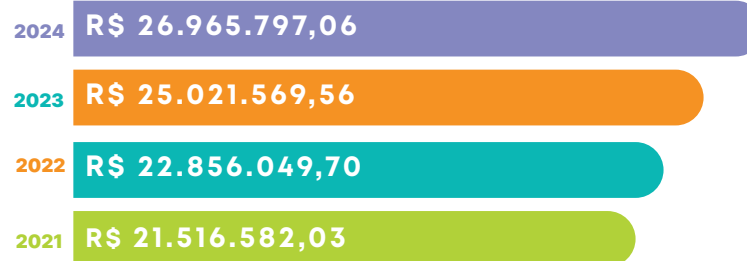
Fundo e Reservas em Cooperativas de Crédito são destinados a reparar perdas e atender ao desenvolvimento das atividades da cooperativa.

F.A.T.E.S.



O Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social é um fundo previsto em lei. As sociedades cooperativas são obrigadas a constituir o fundo que se destina à prestação de assistência aos associados, seus familiares e, quando previsto nos estatutos, aos empregados da Cooperativa.

Capital social



O Capital Social é composto pelas contribuições de capital feitas pelos sócios ao longo do tempo.

Capital **por empresa**

EMPRESA	2022 Valores	2023 Valores	2024 Valores
EDB	R\$ 18.207.416,62	R\$ 19.903.901,94	R\$ 21.550.347,71
EGS	R\$ 1.870.842,07	R\$ 2.181.042,95	R\$ 2.070.744,01
PREVI	R\$ 1.650.820,74	R\$ 1.609.196,58	R\$ 1.786.743,00
COOP	R\$ 44.593,86	R\$ 53.643,31	R\$ 64.191,52
VENTURUS	R\$ 1.002.741,79	R\$ 1.171.015,31	R\$ 1.351.001,74
RECURSUS	R\$ 17.057,76	R\$ 14.217,35	R\$ 17.303,73
EISA	R\$ 62.576,86	R\$ 88.552,12	R\$ 125.465,35
TOTAL	R\$ 22.856.049,70	R\$ 25.021.569,56	R\$ 26.965.797,06

Quadro **social**



Quadro **social por empresa**

EMPRESA	2022	2023	2024
EDB	1122	1092	1046
EGS	262	226	170
PREVI	63	57	55
COOP	3	3	3
VENTURUS	135	123	119
RECURSUS	3	1	1
EISA	51	39	35
TOTAL	1639	1541	1429

Carteira de crédito

EMPRESA	2022	2023	2024	Contratos 2022	Contratos 2023	Contratos 2024
EDB	R\$ 10.838.996,35	R\$ 12.209.593,88	R\$ 12.886.185,26	985	1185	1292
EGS	R\$ 2.330.693,83	R\$ 2.813.070,62	R\$ 1.908.280,83	259	297	259
PREVI	R\$ 538.176,79	R\$ 376.646,08	R\$ 384.799,68	3	36	35
COOP	R\$ 101.578,83	R\$ 117.509,88	R\$ 128.706,39	3	4	5
VENTURUS	R\$ 471.116,96	R\$ 563.107,98	R\$ 664.048,37	36	78	80
RECURSUS	R\$ 32.557,33	R\$ 55.905,36	R\$ 12.088,42	48	3	1
EISA	R\$ 219.226,13	R\$ 296.421,29	R\$ 483.005,57	50	44	53
TOTAL	R\$ 14.532.346,22	R\$ 16.432.255,09	R\$ 16.467.114,52	1384	1647	1725

2024 R\$ 16.467.114,52

2023 R\$ 16.432.255,09

2022 R\$ 14.532.346,22

A Carteira de Crédito da Cooperativa representa os valores que estão emprestados para os sócios.

balanço patrimonial

Balanço Patrimonial

	2024	2023	Variação
Circulante	31.682	29.731	6,56%
Disponibilidades	967	40	2317,50%
Títulos e Valores Mobiliários	14.332	13.397	6,98%
Empréstimo	16.345	16.260	0,52%
Outros Créditos	38	34	11,76%
Imobilizado	11	16	-31,25%
Imobilizado de Uso	11	16	-31,25%
Total do Ativo	31.693	29.747	6,54%

	2024	2023	Variação
Circulante	919	847	8,50%
Sociais e Estatutárias	565	533	6,00%
Fiscais e Previdenciárias	215	180	19,44%
Diversas	139	134	3,73%
Patrimônio Líquido	30.774	28.900	6,48%
Capital Social	26.966	25.021	7,77%
Reserva de Sobras	3.599	3.575	0,67%
Sobra ou Perdas do Exercício	209	304	-31,25%
Total do Passivo	31.693	29.747	6,54%

demonstração de resultados



Demonstração de resultados

	2024	2023	Variação
Receitas da Intermediação Financeira	4.472	4.314	3,66%
Operações de Crédito	3.023	2.764	9,37%
Receita de Aplic. Financeira	1.449	1.550	-6,52%
Outras Receitas / Despesas Operacionais	(4.226)	(3.956)	6,83%
Despesas Administrativas	(666)	(723)	-7,88%
Despesas de Pessoal	(897)	(851)	5,41%
Juros ao Capital	(2.663)	(2.382)	11,80%
Sobras antes das destinações	246	358	-31,28%
Destinações das Sobras:	(37)	(54)	-31,48%
Reserva Legal	(25)	(36)	-30,56%
FATES - Ato Cooperativo	(12)	(18)	-33,33%
Sobras do Exercício	209	304	-31,25%

A background image showing several pairs of hands raised and forming heart shapes, symbolizing unity and gratitude. The image is overlaid with a solid magenta color.

OBRIGADO!

A CoopEricsson agradece imensamente a todos que fizeram parte da nossa jornada em 2024, sempre confiando e apoiando nossa cooperativa. Vocês são a razão de toda a nossa caminhada! Agradecemos também a todos os parceiros presentes nas ações e campanhas realizadas durante o ano, e ao público que marcou presença nesses momentos. Seguiremos trabalhando com empenho, unidos pelo desejo de contribuir para uma sociedade melhor e mais justa para todos.



Avenida Nicolas Boer, 399
Jardim das Perdizes, 8º andar
01140-060 - São Paulo - SP

www.coopericsson.com.br
contato@coopericsson.com.br
Ouvidoria: 0800-111.9124