



RELATÓRIO GESTÃO



2025



Na nossa cooperativa, somos **apaixonados** pelo nosso trabalho e guiados por valores como transparência, responsabilidade, respeito, ética e, é claro, a cooperação.

Acreditamos no valor das pessoas e na construção de bons relacionamentos, sempre em busca de inovação, mantendo a credibilidade e a excelência em tudo que fazemos.

PALAVRA DO DIRETOR	04
UMA TRAJETÓRIA MEMORÁVEL	07
COOPERATIVISMO	
Cooperativismo no Mundo	08
Cooperativismo no Brasil	09
Institucional da Coop	10
Planejamento estratégico 2026-2027.....	11
Estrutura Organizacional.....	12
AS LINHAS DA COOP EM 2025	
Mudanças no Crédito Consignado.....	14
Valor Total de Empréstimos Liberados.....	15
Empréstimos	16
Juros ao capital	17
Sobras	18
BENEFÍCIOS COOPERICSSON	
Kit Baby	21
Mãe Estar	22
Clube de Benefícios.....	23
Cursos Gratuitos.....	24
AÇÕES COOPERICSSON	
Dia das Mães	26
Plantão Anhanguera	27
Dia dos Pais	28
Palestra Dia Nacional da Saúde	29
Dia das Crianças	30
Teatro Chapeuzinho Vermelho	31
Setembro Amarelo	32
Palestra Educação Financeira	33
Natal Solidário.....	34
COOPERICSSON PRESENTE	
WCUC 2025.....	36
5º Fórum Integrativo CONFEBRAS.....	37
XI Encontro de Agentes de Desenvolvimento	38
Encontro de Comunicadores do Cooperativismo Paulista.....	39
PRESEÇA NAS REDES SOCIAIS	40
ATENDIMENTO COOP	42
DESEMPENHO COOP	44
BALANÇO PATRIMONIAL	50
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO	52
AGRADECIMENTOS	54

Aqui você
encontra todo
o conteúdo
do Relatório
de Gestão da
CoopEricsson

SU- MÁ- RIO

Palavra do **Diretor**



2025 foi um ano que colocou esse princípio à prova. Vivemos um período atípico e desafiador, marcado pela MP (Medida Provisória) do Crédito do Trabalhador, nº 1.292/2025, que exigiu resiliência, responsabilidade e decisões estratégicas em todos os níveis da nossa cooperativa. Foi um ano de incertezas, aprendizados e adaptações, que demandou ainda mais união e comprometimento.

Mesmo diante de um cenário complexo, seguimos firmes em nosso propósito. Com diálogo, planejamento e cooperação, conseguimos superar os obstáculos e alcançar bons resultados, preservando a solidez da CoopEricsson e o cuidado com a vida financeira e social dos nossos cooperados. Cada decisão tomada ao longo do ano teve como foco a sustentabilidade da cooperativa e o bem coletivo.

O cooperativismo se constrói no dia a dia: no apoio mútuo, na confiança e na capacidade de transformar desafios em oportunidades. Por isso, meu agradecimento sincero a todos que fazem parte dessa trajetória: cooperados, equipe, conselheiros e parceiros, que, com dedicação e espírito cooperativo, contribuíram para que a CoopEricsson seguisse evoluindo, mesmo em um ano tão singular.

O futuro segue nos desafiando, mas também nos apresenta novas oportunidades. Seguimos confiantes, preparados e guiados pelos valores que nos trouxeram até aqui, certos de que a cooperação continuará sendo a nossa maior força para crescer de forma sustentável e consistente.



Marcello Lecher
Diretor-Presidente

Cooperativismo de crédito: *A união em prol do sucesso coletivo*

No cooperativismo, a verdadeira força está na união de todos em torno de um objetivo em comum, mas vai além disso: é sobre cuidar uns dos outros e garantir que todos tenham oportunidades de prosperar.

Na CoopEricsson, entendemos o sucesso não apenas em termos financeiros, mas consideramos também o impacto positivo que geramos em cada membro da cooperativa e na comunidade. Fomentamos a colaboração, a solidariedade e a criação de um futuro melhor para todos, onde todos têm voz e participam ativamente.

**Juntos, construímos um futuro
no qual todos crescem!**



Uma trajetória memorável

Na Inglaterra, um grupo de trabalhadores do interior se uniram para comprar uma grande quantidade de alimentos pagando mais barato e dividiram igualmente entre si. Ali nascia a Sociedade dos Probos de Rochdale: a primeira cooperativa.

1884

Surge a Cooperativa Econômica dos Funcionários Públicos de Ouro Preto (MG) - a primeira do Brasil -, focada no consumo de produtos agrícolas.

1889

Surge em Nova Petrópolis (RS) a primeira cooperativa de crédito do Brasil, nascida como uma solução para a cidade que não tinha nenhum banco para atender aos produtores.

1902

Criação da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), um grande marco para o cooperativismo brasileiro, que surgia para representar e defender os interesses do cooperativismo nacional.

1969

A Lei 5.764/71 estabeleceu um regime jurídico específico para cooperativas que impunha certas restrições à autonomia dos associados. No entanto, a Constituição de 88 revogou essas restrições ao proibir a interferência do Estado nas associações, permitindo a autogestão do cooperativismo.

1988

A Organização das Nações Unidas (ONU) declarou, por meio da Resolução 64/136, 2012 como o Ano Internacional das Cooperativas - um marco global para destacar a importância das cooperativas para o desenvolvimento econômico e social.

2012

O cooperativismo no Brasil ultrapassa os 20 milhões de cooperados em cerca de 4.693 cooperativas espalhadas por todo o país.

2022

A Medida Provisória do Crédito do Trabalhador (MP nº 1.292/2025) e a Lei do Crédito Consignado (Lei nº 15.179/2025) trouxeram desafios para as cooperativas de crédito, que precisaram pausar temporariamente algumas operações e se adequar a novas exigências legais e sistêmicas para seguir oferecendo soluções financeiras aos cooperados.

2025

COOPERATIVISMO NO MUNDO

Existem cerca de **3 milhões de Cooperativas espalhadas pelo mundo**, que juntas geram aproximadamente 280 milhões de empregos, segundo dados da Aliança Cooperativa Internacional.

O Brasil possui 21 das 300 maiores cooperativas do mundo. E, se essas 300 fossem um país, elas seriam a 8ª maior economia do mundo, com um faturamento combinado de cerca de US\$ 2,78 trilhões.



Saiba mais sobre o Cooperativismo em todo o mundo.



COOPERATIVISMO NO BRASIL

A CoopEricsson tem orgulho de fazer parte do cenário cooperativista brasileiro, **onde milhões de pessoas trilham juntas um caminho de desenvolvimento econômico e social**, buscando e alcançando melhorias para as comunidades nas quais estão inseridos.



NO PAÍS
SOMOS
+4.380
COOPERATIVAS

+25,8
MILHÕES DE
COOPERADOS

+578 MIL
EMPREGADOS
GERADOS



PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

- Adesão livre e voluntária
- Gestão democrática
- Participação econômica
- Autonomia e independência
- Interesse pela comunidade
- Educação, formação e informação
- Intercooperação

SAIBA MAIS



INSTITUCIONAL DA COOP

A CoopEricsson é uma instituição regulamentada pelo Banco Central do Brasil. **Há 44 anos ela utiliza os princípios cooperativistas para apoiar seus membros, tanto financeiramente quanto nas questões sociais.**

Quem faz da CoopEricsson o que ela é são os próprios cooperados: aqui, eles têm voz ativa nas decisões, beneficiam-se do crescimento e do sucesso da cooperativa, e contribuem ativamente para ações sociais, ajudando a fazer do mundo um lugar mais justo e solidário.

ALGUNS BENEFÍCIOS DA NOSSA COOPERATIVA



Empréstimos com as melhores taxas do mercado



Clube de Benefícios com descontos em empresas parceiras de varejo e serviços



Capital Acumulado



Educação financeira e capacitação



Assistência Social



Ajuda Mútua

MISSÃO

Ser a cooperativa que melhor entende as necessidades relacionadas ao bem-estar social e econômico dos nossos cooperados.

VISÃO

Estimular o cooperativismo valorizando a busca da educação financeira, promovendo ações e serviços, priorizando o crescimento do nosso cooperado e a realização de sonhos.

VALORES

Apaixonados pelo que fazemos, somos movidos pela COOPERAÇÃO e RESPEITO com RESPONSABILIDADE, TRANSPARÊNCIA e INTEGRIDADE. Valorizamos as PESSOAS e o bom RELACIONAMENTO em busca da INOVAÇÃO, preservando a CREDIBILIDADE e EXCELÊNCIA dos nossos produtos e serviços.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2026-2027

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2026-2027

PERSPECTIVA FINANCEIRA:

- Potencializar receitas diretas e indiretas de empréstimos

PERSPECTIVA COOPERADO:

- Aprimorar a comunicação e o relacionamento com os cooperados, promovendo seu encantamento e difundindo a cultura cooperativista
- Segmentação do quadro de cooperados com aumento de benefícios

PERSPECTIVA PROCESSOS:

- Inserir tecnologia nos processos
- Estruturar formas de facilitar a execução dos controles internos

PERSPECTIVA APRENDIZADO:

- Capacitação dos colaboradores, diretores e conselheiros e aprimorar o processo de sucessão

Ao longo do período de 2022 a 2025, a CoopEricsson desenvolveu e executou seu Planejamento Estratégico com foco no fortalecimento da governança, na sustentabilidade financeira e na geração de valor para os cooperados. Em 2025, concluímos esse ciclo estratégico com importantes avanços, consolidação de diretrizes e aprendizados relevantes para a evolução da cooperativa.

Encerrando o ano, a CoopEricsson também avançou de forma proativa na construção do novo Planejamento Estratégico para o ciclo 2026-2027. Esse novo planejamento reflete a maturidade institucional alcançada, incorpora os aprendizados do ciclo anterior e reafirma o compromisso da cooperativa com a inovação, a eficiência operacional, o fortalecimento do relacionamento com os cooperados e a perenidade do negócio.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



DIRETORIA EXECUTIVA

É o órgão responsável pela gestão estratégica da cooperativa e pela execução das diretrizes do negócio.

MARCELLO LECHER

Diretor Presidente

IZILDINHA A. DE SOUZA

Diretora Administrativa

MARCELO CAETANO DOS SANTOS

Diretor Operacional

CONSELHO FISCAL

É o órgão que fiscaliza a parte financeira e administrativa da cooperativa, aprova a prestação de contas anual, bem como assegura ao cumprimento das decisões das Assembleias Gerais Ordinárias e Extraordinárias, orientando a diretoria nos procedimentos corretos a serem seguidos.

ROMULO DO CARMO

Conselho Fiscal Efetivo

FABIO EUZEBIO

Conselho Fiscal Efetivo

ROBERTO GALUCCI

Conselho Fiscal Suplente

COLABORADORES

É quem faz a cooperativa acontecer, unindo suas forças em prol de um bem comum através dos princípios cooperativistas.

ANDRÉ BRONE

Gerente

KATHIA KASCHEL

Analista Financeira

BIANCA DALLA

Analista de Atendimento



As linhas da Coop em 2025



MUDANÇAS NO CRÉDITO CONSIGNADO



O ano de 2025 trouxe mudanças importantes para o mercado de crédito consignado no Brasil. Com a edição da Medida Provisória nº 1.292/2025, que instituiu o programa Crédito do Trabalhador e estabeleceu novas regras para a contratação dessa modalidade, cooperativas de crédito em todo o país precisaram se adaptar a um novo modelo operacional e tecnológico.

Durante esse período de transição, algumas operações foram temporariamente paralisadas enquanto as instituições se adequavam às novas exigências legais e sistêmicas. Finalmente, com a sanção da Lei nº 15.179/2025 em julho, as cooperativas puderam retomar plenamente sua atuação no crédito consignado.

Mesmo diante desse cenário desafiador, a CoopEricsson demonstrou resiliência e capacidade de adaptação, reorganizando processos e mantendo seu compromisso com os cooperados. Assim, mesmo em um ano marcado por mudanças estruturais no setor, a cooperativa preservou sua solidez e seguiu apresentando bons resultados, reafirmando a força do cooperativismo como modelo sustentável e voltado ao benefício coletivo.

VALOR TOTAL DE EMPRÉSTIMOS LIBERADOS

2025

R\$ 11.677.279,40

2024

R\$ 12.381.750,95

2023

R\$ 13.210.424,15

CONFIRA O RANKING DOS EMPRÉSTIMOS LIBERADOS NO ÚLTIMO ANO:



VALOR TOTAL: R\$ 11.677.271,27
814 contratos

EMPRÉSTIMOS

LINHAS DE CRÉDITO

A CoopEricsson oferece diversas opções de linhas de crédito, com diferentes taxas e períodos de pagamento para se adequar às necessidades de cada cooperado.

CONHEÇA CADA UMA DELAS

smart

TAXA DE
1,60% a.m.
até 10 meses
para pagar

peçoal

TAXA A PARTIR DE
1,90% a.m.
até 60 meses
para pagar

 **REFIN**

TAXA A PARTIR DE
2,20% a.m.
até 60 meses
para pagar

FÁCIL
SELIC

TAXA DE
1,25% a.m.
até 60 meses
para pagar

 **MÃO NA RODA**

TAXA DE
1,35% a.m.
até 60 meses
para pagar

* Taxas atualizadas em novembro de 2025

JUROS AO CAPITAL



Em 2025, a CoopEricsson remunerou o capital dos cooperados em **12,20% a.a.** (bem acima da poupança, que ficou na casa dos 7,97% a.a.). Isso não apenas aumentou o patrimônio dos cooperados, mas também contribuiu para o fortalecimento da cooperativa.

VALORES PAGOS DE JUROS AO CAPITAL NOS ÚLTIMOS 3 ANOS

2025 – R\$ 3.143.079,24 – 12,20% a.a.

2024 – R\$ 2.714.125,00 – 10,38% a.a.

2023 – R\$ 2.382.000,00 – 10,46% a.a.

ENTENDENDO MELHOR OS JUROS AO CAPITAL

O cooperado participa dos resultados da cooperativa ao receber o rendimento anual sobre seu saldo de capital acumulado. Esses bons resultados servem como incentivo para aumentar a adesão e a participação ativa nas operações, seguindo os princípios do cooperativismo de gestão democrática e participação econômica. Ao permitir que **todos que possuem capital na cooperativa recebam rendimentos** com base em sua contribuição e saldo acumulado, promove-se uma distribuição proporcional dos benefícios. Assim, **com o recebimento desses rendimentos**, os cooperados tornam-se mais envolvidos e comprometidos com os resultados e o sucesso da cooperativa.

SOBRAS

As Sobras representam os **recursos financeiros excedentes** gerados pela cooperativa ao longo do ano. De forma simples, podemos dizer que elas surgem quando os **ganhos da cooperativa superam os custos operacionais**. É feita, então, a **devolução aos cooperados de parte dos juros** que eles pagaram sobre os empréstimos realizados. A CoopEricsson historicamente atinge seus resultados graças à participação ativa de seus sócios nas operações de crédito, estratégias de gestão do patrimônio e à promoção do benefício de maneira colaborativa.

A distribuição das Sobras demonstra o compromisso da CoopEricsson em valorizar a participação e a fidelidade dos cooperados.

VALORES DISTRIBUÍDOS DAS SOBRAS NOS ÚLTIMOS ANOS

2025 R\$ 166.865,58

2024 R\$ 208.801,00

2023 R\$ 304.000,00

Benefícios CoopEricsson



Kit Baby

A chegada de um bebê é um momento repleto de emoção e felicidade. Por isso, a CoopEricsson presenteia o novo membro da família com um kit boas-vindas recheado de itens.

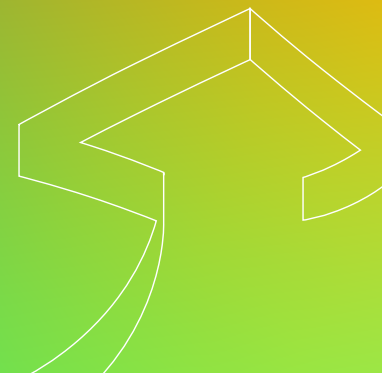
Qualquer cooperado pode ganhar o Kit Baby, basta informar a chegada do bebê.



ELE É COMPOSTO POR:

- Body
- Babador
- Bolsa Térmica
- Kit Shampoo e Condicionador Johnson
- Pano de Boca
- Pomada
- Lenço umedecido
- Fralda M
- Manual do Bebê

EM 2025, FORAM 25 KITS ENVIADOS!





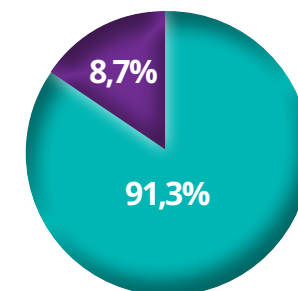
QUEM RECEBEU, APROVOU E RECOMENDA!

“ Fiquei impressionado pelo kit, não imaginava tamanha qualidade e quantidade. Realmente ficamos muito felizes e agradecidos!”

“ Muito obrigada pelo carinho de vocês, de coração. Tudo de excelente qualidade, kit perfeito! Muito obrigado, CoopEricsson!”

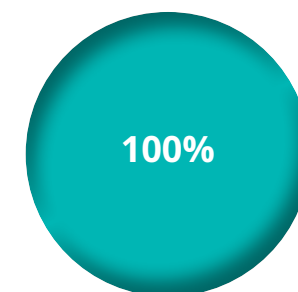
“ Recebi o Kit Baby da CoopEricsson e achei simplesmente perfeito. Muito obrigada! Os itens de higiene são super úteis para o dia a dia, o body e a bolsinha térmica e o babador personalizado fazem toda a diferença no kit (fiquei encantada com o babador, pois achei ele super diferente dos que a minha bebê já tem pois dá para colocar os bracinhos). A CoopEricsson está de parabéns! Tudo lindo e de muito bom gosto!”

O QUE ACHOU DA QUALIDADE DOS ITENS?



■ 91,3% Excelente
■ 8,7% Bom

VOCÊ RECOMENDARIA A COOPERATIVA PARA AMIGOS OU FAMILIARES COM BASE NESSE BENEFÍCIO?



■ 100% Sim

MÃE ESTAR

Seu Baby Kit chegou!

Baby Kit e CoopEricsson:

Agora se unem à Mãe-Estar

para cuidar ainda mais de você!

A Baby Kit, a CoopEricsson e a Mãe-Estar se juntaram para cuidar das famílias, oferecendo apoio, bem-estar e acompanhamento durante toda a jornada da parentalidade, por meio do aplicativo da Mãe-Estar, com acesso liberado por 1 ano!

Para participar:

- 1 Baixe o app Mãe-Estar nas plataformas iOS ou Android.
- 2 Realize o cadastro utilizando seu email pessoal.
- 3 Insira o voucher **"BABYKITCOOPERICSSON"** (todas em maiúsculo) ao final do cadastro.
- 4 Valide seu acesso com o e-mail corporativo do(a) colaborador(a).
- 5 Caso não possua e-mail corporativo, repita o e-mail pessoal.



SAÚDE, SEGURANÇA E BEM-ESTAR NA JORNADA MATERNA E PARENTAL.

Para ampliar o cuidado e o suporte às famílias cooperadas, a CoopEricsson implementou, em 2025, o **Programa Mãe-Estar, em parceria com a Baby Kit e a plataforma Mãe-Estar.**

A iniciativa oferece um acompanhamento completo voltado à jornada da parentalidade, atendendo colaboradores e dependentes em diferentes momentos: gestação, pós-parto e desenvolvimento infantil.

Por meio de uma solução digital com acesso liberado por 12 meses, os participantes contam com:

- Monitoramento da gestação e pós-parto
- Apoio emocional com profissionais especializados
- Conteúdos educativos baseados em evidências
- Grupos de acompanhamento e suporte coletivo
- Programas voltados ao desenvolvimento infantil e bem-estar familiar

O programa também contempla situações sensíveis, como perda gestacional, ampliando o cuidado de forma inclusiva e humanizada.



Novidade: Programa completo para colaboradores e dependentes que querem ter filhos, estão esperando um filho, passaram pela perda gestacional ou já tem filhos.

Mãe-Estar: Saúde, segurança e bem-estar na jornada materna e parental.

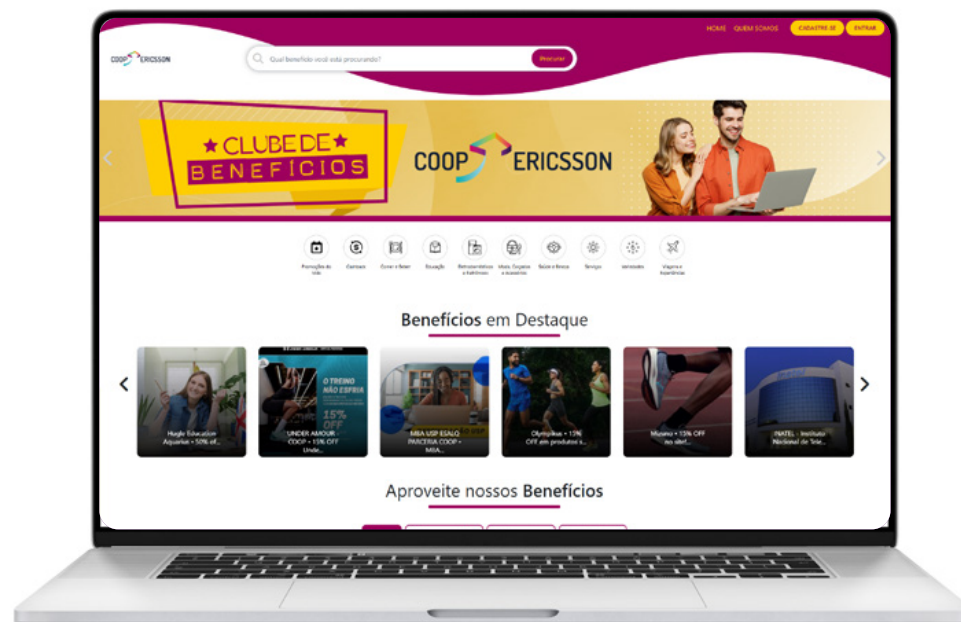
A implementação do Mãe-Estar reforça o compromisso da CoopEricsson com o bem-estar integral dos cooperados, indo além dos serviços financeiros e atuando de forma ativa na qualidade de vida das famílias.

★ CLUBE DE ★ BENEFÍCIOS

Uma verdadeira central de vantagens que possibilita **descontos exclusivos em mais de 300 parceiros nas mais diversas categorias**, como gastronomia, educação, eletros, esportes, moda, saúde e bem-estar, serviços, viagens e muito mais.

Em 2025, mais de 380 cooperados aproveitaram os benefícios do Clube, especialmente categoria de Eletrônicos e Informática (representando 32,7% dos resgates de benefício).

SAIBA MAIS 



CURSOS GRATUITOS PARA DAR UM UP NOS CONHECIMENTOS

Todo mês, a CoopEricsson coloca à disposição dos cooperados **dezenas de cursos gratuitos através do Sescoop** e da plataforma **Capacitacoop**, divulgando mensalmente as opções disponíveis por meio das Newsletters.

Em 2025, **65 cooperados aproveitaram mais esse benefício** de fazer parte da cooperativa e realizaram cursos gratuitos para aprimorar seus conhecimentos.



SESCOOP

Serviço Nacional de Aprendizagem
do Cooperativismo

capacita**coop**





Ações CoopEricsson





MINHA MÃE MERECE UM PRÊMIO

Para homenagear as verdadeiras heroínas do nosso dia a dia, a CoopEricsson realizou a campanha “Minha Mãe Merece um Prêmio”, em celebração ao Dia das Mães. A ação convidou os cooperados a enviarem uma foto da mãe (ou figura materna) e uma frase marcante que ela costuma dizer. As participações puderam ser enviadas até 23 de maio, e os autores das cinco mensagens sorteadas receberam um Cartão Premiação Alelo no valor de R\$200 cada.

OS GANHADORES FORAM:

- **Bruna Machado:** EDB SJC
- **Casemiro dos Reis:** EDB SJC
- **Dayane Monteiro:** EDB SP
- **Debora Rocha:** EISA SALVADOR
- **Márcio José:** EDB SJC

Essas e outras homenagens cheias de amor estão publicadas no nosso Instagram  @coopericsson

DIA DAS MÃES

Além dos prêmios, a ação despertou boas lembranças e muito carinho. Frases que marcaram gerações foram lembradas, como:

“Se fosse por mim, tu botava 2 blusas de frio” (Vitor),

“Vai ver quando eu morrer, eu não vou durar pra sempre” (Priscila),

“Na volta a gente compra” (Yasmin),

“Não fiz filhos, fiz investimentos” (Ana Flávia).



PLANTÃO ANHANGUERA COM BENEFÍCIOS EXCLUSIVOS

A CoopEricsson, em parceria com a Faculdade Anhanguera e EDB São José dos Campos, promoveu uma ação especial na unidade para apresentar condições exclusivas para estudar com desconto - benefícios, esses, que também podiam ser aproveitados pelos dependentes e cônjuges.

Durante o dia, eles puderam tirar dúvidas sobre cursos, se inscrever no **concurso de bolsas de 100%** e **garantir até 60% de desconto nas mensalidades**. O evento contou com cerca de 250 atendimentos e 3 matrículas confirmadas em cursos de graduação.

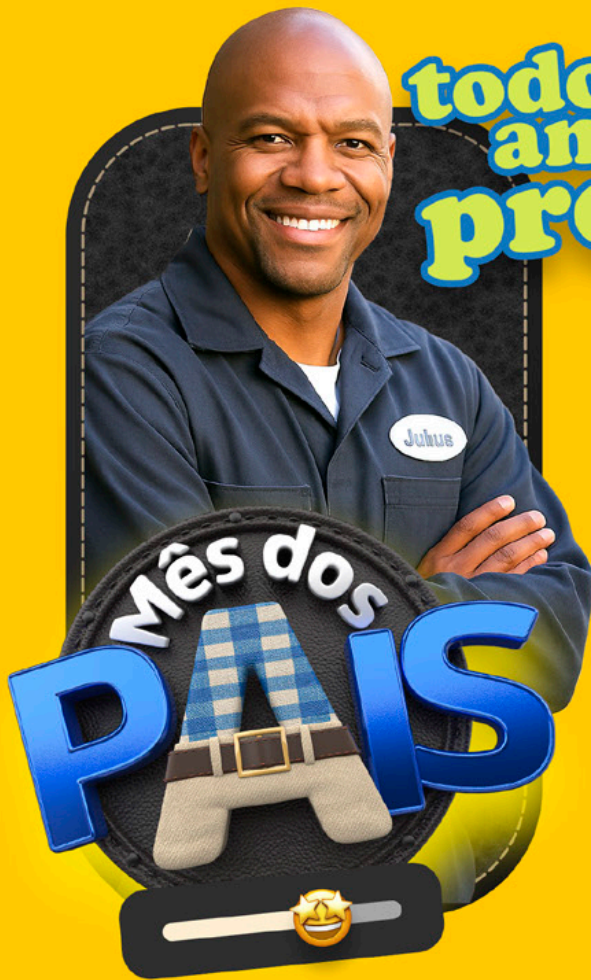
Além disso, todos que passaram pelo evento participaram do sorteio de uma cesta especial, oferecida pela Anhanguera, com itens deliciosos e brindes personalizados!



E O SORTUDO A LEVAR O PRÊMIO PARA CASA FOI JULIANO SANTOS, DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS.

DIA DOS PAIS

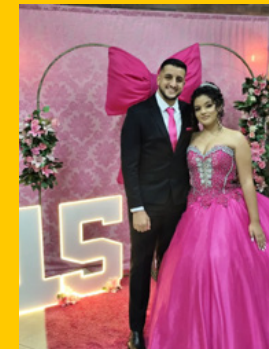
todo mundo
ama um
presente



A CoopEricsson preparou uma campanha especial para celebrar e apresentar as tão amadas figuras paternas, a “Todo mundo ama um presente”. Para participar concorrer a um cartão premiação no valor de R\$ 200, os cooperados enviaram fotos com seus pais, filhos ou figuras paternas. Também era possível enviar uma foto antiga apenas do pai, como forma de homenagem.

OS GANHADORES FORAM:

- **Diego Machado:** EDB SJC
- **Ilana Cotrim:** EDB SJC
- **Gabriel Alves:** EDB SC
- **Jhonata Moraes:** EDB SP
- **Priscila De Jesus:** EDB SJC



PALESTRA 'DIA NACIONAL DA SAÚDE'

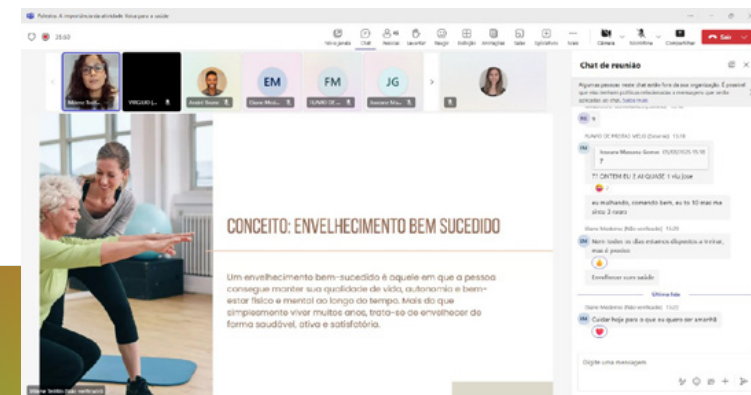
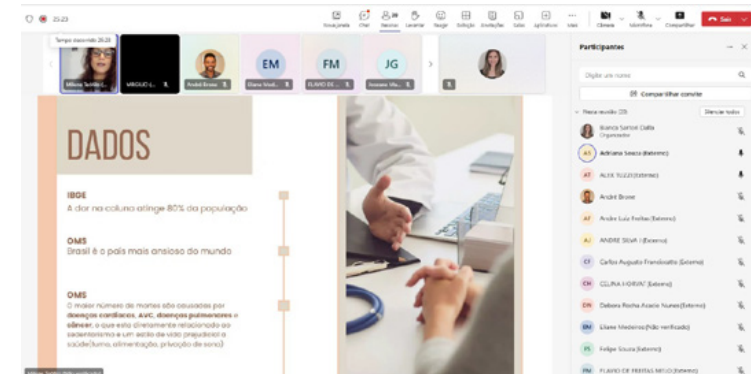
No dia 05 de agosto, realizamos uma palestra especial com a educadora física Milene, especialista em qualidade de vida, com o tema "Como pequenas mudanças na rotina podem aliviar dores, melhorar a disposição e transformar a saúde."

O encontro foi um sucesso, reunindo mais de 40 participantes que interagiram, trocaram experiências e levaram para casa dicas práticas para melhorar o bem-estar no dia a dia.

Além do conteúdo enriquecedor, tivemos ainda o sorteio de 3 vouchers de R\$200,00 da Decathlon entre os participantes.

OS GANHADORES FORAM:

- Eliane Aparecida Medeiros
- Sonia dos Santos
- André Silva



DIA DAS CRIANÇAS

O Dia das Crianças da Ericsson foi celebrado com muita alegria! **Em São Paulo e São José dos Campos, as famílias se reuniram para viver momentos especiais, cheios de risadas, brincadeiras e diversão.** Cada espaço foi preparado com carinho para receber os pequenos, que puderam aproveitar atividades lúdicas, jogos e mimos pensados especialmente para eles.

Mais do que uma comemoração, o evento foi uma oportunidade de fortalecer laços e criar memórias afetivas entre colaboradores, seus filhos e a cooperativa. A CoopEricsson, parceira desse projeto, acredita que é nos pequenos gestos que nascem as grandes lembranças, e esse Dia das Crianças foi um verdadeiro retrato de amor, união e cooperação.



ACESSE E VEJA
TODAS AS FOTOS



TEATRO 'CHAPEUZINHO VERMELHO A JORNADA DE CRISTAL'

No dia 19 de outubro, a CoopEricsson teve a alegria de apoiar uma ação especial em comemoração ao Dia das Crianças a Associação Fênix — uma instituição que atua no acolhimento e desenvolvimento de crianças, adolescentes e famílias em situação de vulnerabilidade social.

Para tornar o dia ainda mais mágico, apresentamos a peça teatral “Chapeuzinho Vermelho – A Jornada de Cristal”, uma releitura moderna e inspiradora do clássico infantil, onde mostra que, com determinação e afeto, é possível transformar qualquer caminho.

Além do teatro, o evento contou com o apoio de outras cooperativas e empresas parceiras — que contribuíram para que a festa fosse ainda mais especial, proporcionando um dia repleto de cuidado, alegria e diversão para as crianças — e do Sistema OCB/Sescoop, que incentiva iniciativas culturais, educativas e sociais alinhadas aos valores do cooperativismo.

Para a CoopEricsson, apoiar projetos como o da Associação Fênix é uma forma de promover cultura, educação e acolhimento, fortalecendo laços e levando momentos especiais para quem mais precisa.



Clique aqui e confira mais fotos desse dia especial.
Saiba mais sobre a Associação Fênix: associacaofenix.org.br

SETEMBRO AMARELO

No dia 02 de setembro, a CoopEricsson, em parceria com a Ericsson, promoveu a palestra “Ansiedade, vivendo no futuro e depressão, vivendo no passado”, ministrada pela psicóloga clínica e sistêmica Maritânia Bagnara, como parte da programação da SIPAT 2025.

O evento contou com mais de 150 participantes e trouxe reflexões importantes sobre saúde mental no ambiente corporativo, manejo da ansiedade e da depressão, além de práticas de autocuidado.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Após a palestra, foi realizada uma pesquisa de avaliação com os participantes. O resultado foi extremamente positivo:

- **99,1% avaliaram** a palestra como satisfatória.
- **98,3% afirmaram** que o conteúdo atendeu totalmente às suas expectativas.

ALGUNS COMENTÁRIOS RECEBIDOS REFORÇAM A RELEVÂNCIA DO TEMA E O IMPACTO POSITIVO DA AÇÃO:

- “ A palestra foi excelente, abordou todas as questões de ansiedade e como devemos entendê-la.”
- “ Excelente esse tipo de palestra, com assunto tão atual. Infelizmente estamos passando por um mundo de muitos depressivos.”
- “ Muito bom ter um olhar mais generoso pra gente mesmo. Ansiedade = excesso de futuro. Depressão = excesso de passado.”

Para tornar o momento ainda mais especial, foi realizado o sorteio de três Power Banks entre os participantes, e os sorteados foram:

- Ana Helena Santana Silva Alves – EDB SP
- Matheus Oliveira Santos – EDB Indaituba
- Marcos Vinicius Silva Campos – EGS



PALESTRA ‘EDUCAÇÃO FINANCEIRA’

No dia 11 de dezembro, a CoopEricsson, em parceria com a Ericsson e apoio do Sescoop, promoveu a palestra “Educação Financeira”. O evento foi ministrado por Paulo Meffe — economista, contador, professor convidado da FGV e ex-executivo financeiro da BOVESPA com extensa experiência em Governança e Estratégia de Negócios.

Durante o encontro, Meffe abordou conhecimentos essenciais para o controle das finanças pessoais e, conseqüentemente, da própria vida. A iniciativa reuniu mais de 80 pessoas e, ao final, foram sorteados três livros “Os Segredos da Mente Milionária” entre os participantes.

The image shows two screenshots from a Zoom meeting. The left screenshot displays a grid of 16 participants in a virtual meeting room. The right screenshot shows a shared slide titled "Orçamento Doméstico" (Domestic Budget) with a table of financial data for the months of January, February, March, and April. The table includes columns for "ITENS" (Items), "JANEIRO", "FEVEREIRO", "MARÇO", "ABRIL", and "TOTAL POR BIÊNIO". The data is as follows:

ITENS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	TOTAL POR BIÊNIO
SALDO INICIAL	0,00	+ 200,00	0,00	+ 300,00	+ 200,00
+ ENTRADAS (Salário ou Rendimentos)	2.000,00	2.000,00	1.800,00	2.200,00	
Supermercado	1.000,00	1.200,00	1.100,00	1.000,00	
Contas de Consumo	500,00	700,00	300,00	800,00	
Pagamento Crédito	300,00	300,00	300,00	300,00	
= SALDO FINAL (SOBRAS)	+ 200,00	0,00	+ 200,00	+ 200,00	

GANHADORES DO SORTEIO:

- Carlos Renato Rodrigues
- Erica Cristina Bernardo Fozatt
- Ederson Muller Cruz Afonso



NATAL SOLIDÁRIO

No **Natal Solidário da CoopEricsson, cooperação e solidariedade andam sempre lado a lado.** Por isso, a cada contrato de empréstimo firmado em Dezembro/2025, uma cesta de Natal infantil foi doada para a Associação Fênix, que realiza um importante trabalho social com crianças e famílias de comunidades socialmente vulneráveis de Jacareí e São José dos Campos.

A parceria entre CoopEricsson e Associação Fênix reflete o compromisso da nossa cooperativa com os valores de cooperação e solidariedade. Acreditamos que pequenas atitudes podem transformar vidas, e você, cooperado, é parte fundamental dessa missão.

Saiba mais sobre a Associação Fênix e sobre o trabalho incrível realizado por ela: associacaofenix.org.br



CoopEricsson **Presente**



WCUC 2025



Entre os dias 14 e 16 de julho, a CoopEricsson esteve representada pela Diretora Operacional Izildinha de Souza na World Credit Union Conference (WCUC 2025), realizada em Estocolmo, na Suécia.

O evento reuniu mais de 1.800 participantes de 150 países e promoveu importantes debates sobre o futuro do cooperativismo de crédito e do sistema financeiro global. Entre os temas abordados estiveram o impacto da inteligência artificial nas cooperativas de crédito e iniciativas voltadas ao engajamento de jovens no movimento cooperativista.

A participação da CoopEricsson no maior encontro mundial do setor reforça o compromisso da cooperativa com o aprendizado contínuo e o fortalecimento do cooperativismo em escala global.

5º FÓRUM INTEGRATIVO CONFEBRAS



Nos dias 16 e 17 de outubro de 2025, o gerente André Brone e a analista financeira Kathia Kaschel representaram a CoopEricsson no 5º Fórum Integrativo Confabras, realizado no Centro de Convenções de João Pessoa (PB).

O evento reuniu lideranças e profissionais do cooperativismo de crédito de todo o país para debater tendências do setor e compartilhar experiências. A programação incluiu palestras temáticas, cases de sucesso e painéis interativos relacionados ao cooperativismo.

Alinhado às celebrações do Ano Internacional do Cooperativismo, proclamado pela ONU, o encontro reforçou a importância das cooperativas no desenvolvimento econômico e social. A participação da CoopEricsson também contribuiu para ampliar o diálogo e fortalecer sua integração com o sistema cooperativista.



XI ENCONTRO DE AGENTES DE DESENVOLVIMENTO

Realizado em Campinas-SP, o XI Encontro de Agentes de Desenvolvimento, promovido pelo Sescop/SP, reuniu profissionais responsáveis por fortalecer o relacionamento entre as cooperativas e o Sistema Ocesp.

Durante o evento, foram compartilhadas experiências e discutidas estratégias voltadas ao aprimoramento das ações de apoio às cooperativas. Os Agentes de Desenvolvimento exercem papel fundamental nesse processo, atuando na identificação de demandas por capacitações, treinamentos, ações sociais e iniciativas de desenvolvimento organizacional.

O encontro reforçou a importância do diálogo e da colaboração para o fortalecimento do cooperativismo, além de reafirmar o compromisso do Sescop/SP em apoiar o crescimento sustentável das cooperativas em todo o estado de São Paulo.



ENCONTRO DE COMUNICADORES DO COOPERATIVISMO PAULISTA

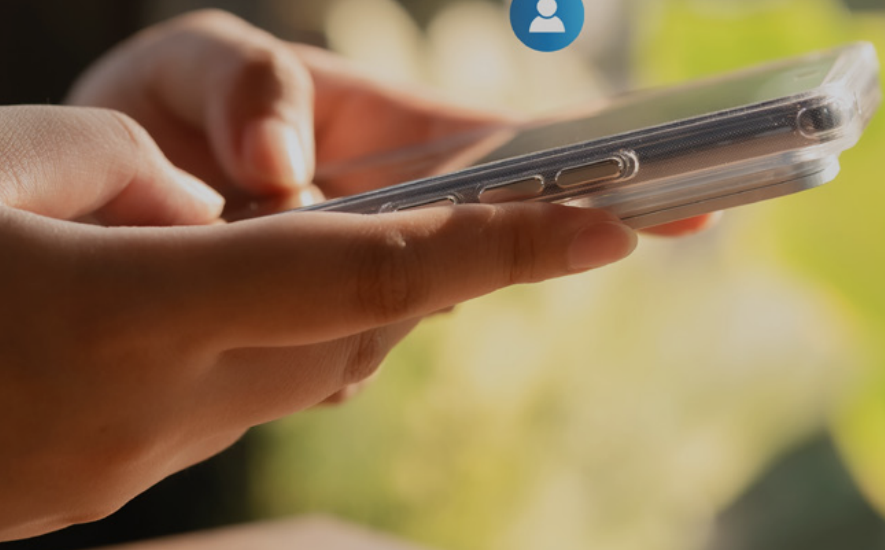
No dia **04 de novembro**, a **CoopEricsson** marcou presença em mais um **Encontro de Comunicadores do Cooperativismo Paulista**, que promoveu um rico intercâmbio de experiências voltadas ao fortalecimento da comunicação no cooperativismo.

Nesta edição, as discussões giraram em torno das tendências do marketing digital e dos impactos das novas gerações na forma como as cooperativas se comunicam com seus públicos. Ao longo do encontro, também foi ressaltada a importância estratégica da comunicação para ampliar a relevância do cooperativismo, acompanhar as transformações do ambiente digital e estimular o engajamento de novos públicos.

Para a CoopEricsson, a participação foi uma oportunidade valiosa de atualização, aprendizado e reforço do compromisso com a evolução e a inovação na comunicação do setor.



Presença nas **Redes Sociais**





Em 2025, a CoopEricsson fortaleceu ainda mais sua presença nas redes sociais, potencializando suas conexões e estreitando as relações com o público. **No Instagram, os conteúdos em vídeo e com abordagem humanizada tiveram maior destaque. Já no Facebook, os posts estáticos e institucionais tiveram melhor recepção.**

PERFIL DOS SEGUIDORES

 50% MULHERES  40% HOMENS

10% NÃO INFORMARAM/OUTROS

Público em sua maioria entre
25 E 54 ANOS

47,6%
são das cidades de São Paulo e São José dos Campos



1.406
SEGUIDORES
1.661
VISUALIZAÇÕES
DO PERFIL

183

Postagens do feed

189

Total de curtidas das postagens

1.078

Soma do alcance das postagens

275

Engajamento das postagens



1.023
SEGUIDORES
2.302
ALCANCE DA PÁGINA

183

Postagens do feed

89

Total de curtidas das postagens

1.459

Soma do alcance das postagens

189

Engajamento das postagens

- Alcance: é o número de pessoas que viram os posts.
- Engajamento: é o quanto as pessoas interagiram com o post — curtiram, comentaram, salvaram, compartilharam, clicaram.

Atendimento **Coop**



Em 2025, a CoopEricsson realizou mais de **1.700 atendimentos**, com predominância do WhatsApp (80%), consolidando-se como o principal canal de comunicação com os cooperados.

O tema mais recorrente foi **empréstimo**, seguido por **parcerias**, evidenciando o **interesse crescente nas soluções financeiras oferecidas pela cooperativa**.

As interações foram marcadas por respostas ágeis, especialmente nos canais digitais, e por uma elevada capacidade de resolução já no primeiro contato, proporcionando praticidade e eficiência ao cooperado.

Esse cenário reforça um modelo de atendimento estruturado para oferecer clareza, proximidade e suporte efetivo, alinhado às necessidades dos cooperados.

CANAIS DE ATENDIMENTO

A CoopEricsson disponibiliza canais diretos e acessíveis, priorizando agilidade e proximidade no atendimento ao cooperado.

- **WhatsApp:** Principal canal de atendimento, com respostas rápidas e comunicação direta
- **E-mail:** Para solicitações formais e envio de documentos
- **Telefone:** Suporte para atendimentos e orientações



contato@coopericsson.com.br



(11) 95309-3463

Desempenho Coop

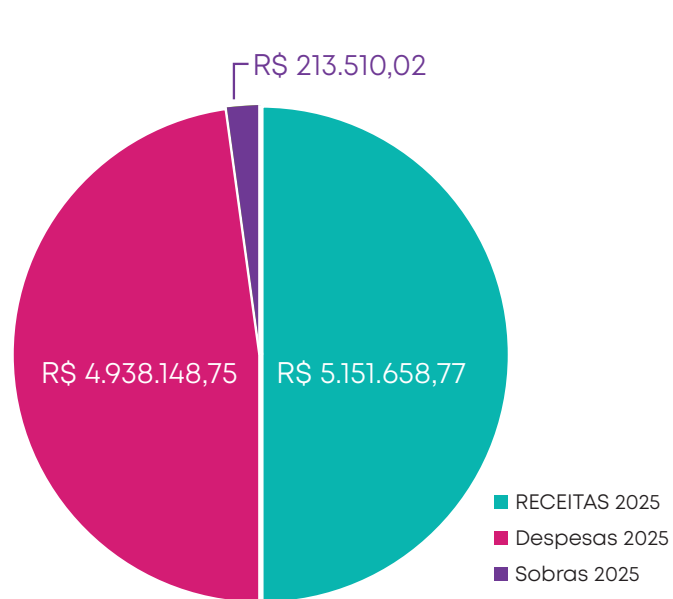


CONTRATO DE EMPRÉSTIMOS

Os números de 2025 refletem solidez e continuidade das operações de crédito, que mostra que a CoopEricsson manteve um volume expressivo de contratações e valores concedidos

LINHA DE CREDITO	VALORES	QUANTIDADE DE CONTRATOS
	2025	2025
MAO NA RODA	R\$ 531.930,00	10
SMART	R\$ 597.192,80	115
FACIL	R\$ 2.096.030,00	231
PESSOAL	R\$ 3.692.712,00	283
REFIN	R\$ 4.759.406,47	175
TOTAL	R\$ 11.677.271,27	814

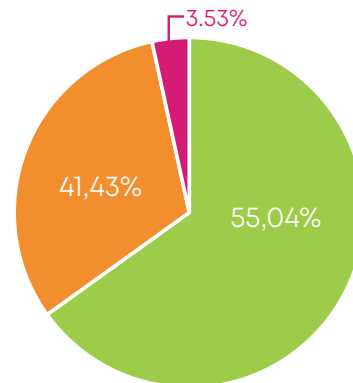
DESPESAS E RECEITAS



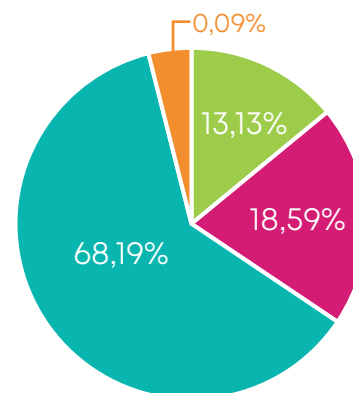
Comparativo rendimentos Juros ao capital 2025 x Poupança (A.A.)

JUROS AO CAPITAL 2025 12,20% A.A

POUPANÇA 7,97% A.A



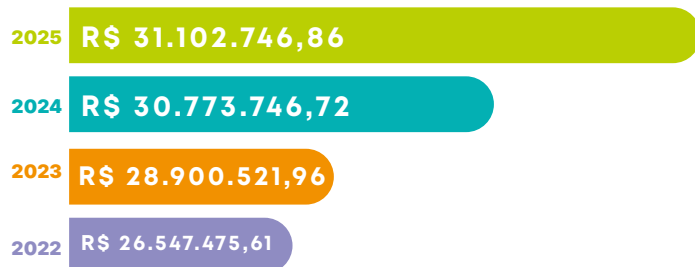
RECEITAS 2025	
Empréstimos	R\$ 2.835.475,86
Aplicações Financeiras	R\$ 2.134.424,30
Outras Receitas Operacionais	R\$ 181.758,61
TOTAL	R\$ 5.151.658,77



DESPESAS 2025	
Despesas Administrativas	R\$ 648.612,08
Despesas com Pessoal	R\$ 917.918,50
Juros ao Capital (Cooperados)	R\$ 3.367.109,41
Ajustes Patrimoniais	R\$ 4.508,76
TOTAL	R\$ 2.835.475,86

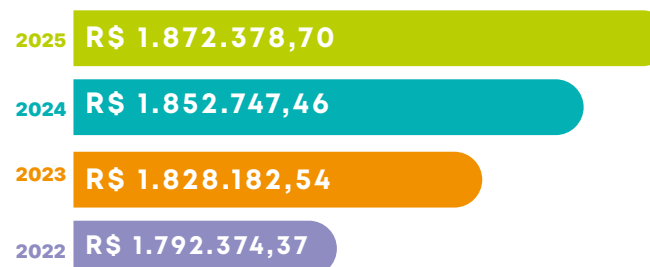
SOBRAS BRUTAS R\$ 4.938.148,75

PATRIMÔNIO LÍQUIDO



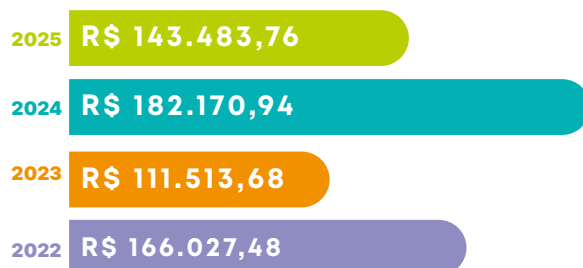
Patrimônio Líquido é a riqueza da CoopEricsson. Representa a fonte interna de recursos e o quanto seus cooperados têm investido.

RESERVA LEGAL



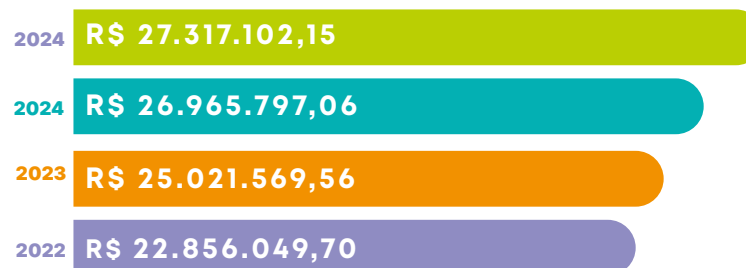
Fundo e Reservas em Cooperativas de Crédito são destinados a reparar perdas e atender ao desenvolvimento das atividades da cooperativa.

F.A.T.E.S



O Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social é um fundo previsto em lei. As sociedades cooperativas são obrigadas a constituir o fundo que se destina à prestação de assistência aos associados, seus familiares e, quando previsto nos estatutos, aos empregados da Cooperativa.

CAPITAL SOCIAL



O Capital Social é composto pelas contribuições de capital feitas pelos sócios ao longo do tempo.

CAPITAL POR EMPRESA

EMPRESA	2023 Valores	2024 Valores	2025 Valores
EDB	R\$ 19.903.901,94	R\$ 21.550.347,71	R\$ 21.991.055,66
EGS	R\$ 2.181.042,95	R\$ 2.070.744,01	R\$ 1.640.306,18
PREVI	R\$ 1.609.196,58	R\$ 1.786.743,00	R\$ 2.133.819,56
COOP	R\$ 53.643,31	R\$ 64.191,52	R\$ 76.531,28
VENTURUS	R\$ 1.171.015,31	R\$ 1.351.001,74	R\$ 1.321.431,26
RECURSUS	R\$ 14.217,35	R\$ 17.303,73	R\$
EISA	R\$ 88.552,12	R\$ 125.465,35	R\$ 153.958,21
TOTAL	R\$ 25.021.569,56	R\$ 26.965.797,06	R\$ 27.317.102,15

QUADRO SOCIAL



QUADRO SOCIAL POR EMPRESA

EMPRESA	2023	2024	2025
EDB	1092	1046	944
EGS	226	170	105
PREVI	57	55	54
COOP	3	3	3
VENTURUS	123	119	90
RECURSUS	1	1	0
EISA	39	35	28
TOTAL	1541	1429	1224

CARTEIRA DE CRÉDITO

EMPRESA	2023	2024	2025	Contratos 2023	Contratos 2024	Contratos 2025
EDB	R\$ 12.209.593,88	R\$ 12.886.185,26	R\$ 11.511.207,26	1185	1292	975
EGS	R\$ 2.813.070,62	R\$ 1.908.280,83	R\$ 1.421.739,15	297	259	117
PREVI	R\$ 376.646,08	R\$ 384.799,68	R\$ 488.914,94	36	35	36
COOP	R\$ 117.509,88	R\$ 128.706,39	R\$ 149.074,63	4	5	3
VENTURUS	R\$ 563.107,98	R\$ 664.048,37	R\$ 590.582,87	78	80	57
RECURSUS	R\$ 55.905,36	R\$ 12.088,42	R\$ 4.434,07	3	1	1
EISA	R\$ 296.421,29	R\$ 483.005,57	R\$ 389.717,70	44	53	54
TOTAL	R\$ 16.432.255,09	R\$ 16.467.114,52	R\$ 14.555.670,62	1647	1725	1243

2025 **R\$ 14.555.670,62**

2024 **R\$ 16.467.114,52**

2023 **R\$ 16.432.255,09**

A Carteira de Crédito da Cooperativa representa os valores que estão emprestados para os sócios.

Balanco Patrimonial



BALANÇO PATRIMONIAL

	2025	2024	Variação
Circulante	32.254	31.682	1,81%
Disponibilidades	880	967	-9,00%
Títulos e Valores Mobiliários	16.991	14.332	18,55%
Empréstimo	14.353	16.345	-12,19%
Outros Créditos	30	38	-21,05%
Imobilizado	7	11	-36,36%
Imobilizado de Uso	7	11	-36,36%
Total do Ativo	32.261	31.693	1,79%
	2025	2024	Variação
Circulante	1.158	919	26,01%
Sociais e Estatutárias	691	565	22,30%
Fiscais e Previdenciárias	322	215	49,77%
Diversas	145	139	4,32%
Patrimônio Líquido	31.103	30.774	1,07%
Capital Social	27.317	26.966	1,30%
Reserva de Sobras	3.619	3.599	0,56%
Sobra ou Perdas do Exercício	167	209	-20,10%
Total do Passivo	32.261	31.693	1,79%

Demonstração de Resultados



DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

	2025	2024	Variação
Receitas da Intermediação Financeira	5.015	4.472	12,14%
Operações de Crédito	2.881	3.023	-4,70%
Receita de Aplic. Financeira	2.134	1.449	47,27%
Outras Receitas / Despesas Operacionais	(4.819)	(4.226)	14,03%
Despesas Administrativas	(758)	(947)	-19,96%
Despesas de Pessoal	(918)	(897)	2,34%
Juros ao Capital	(3.143)	(2.382)	31,95%
Sobras antes das destinações	196	246	-20,33%
Destinações das Sobras:	(29)	(37)	-21,62%
Reserva Legal	(19)	(25)	-24,00%
FATES - Ato Cooperativo	(10)	(12)	-16,67%
Sobras do Exercício	167	209	-20,10%

OBRIGADO!

A CoopEricsson agradece imensamente a todos que fizeram parte da nossa jornada em 2025, sempre confiando e apoiando nossa cooperativa. Vocês são a razão de toda a nossa caminhada! Agradecemos também a todos os parceiros presentes nas ações e campanhas realizadas durante o ano, e aos cooperados que marcaram presença nesses momentos. Seguiremos trabalhando com empenho, unidos pelo desejo de contribuir para uma sociedade melhor e mais justa para todos.





Avenida Nicolas Boer, 399
Jardim das Perdizes, 8º andar
01140-060 - São Paulo - SP

www.coopericsson.com.br
contato@coopericsson.com.br
Ouvidoria: 0800-111.9124